

Seminar

2

- **Prozessorientierte QM-Systemeinführung nach der DIN EN ISO 9001:2015**

Zertifizierte QM-Systeme nach der DIN EN ISO 9001:2015 im Unternehmen sind mit der wichtigste Beitrag für einen nachhaltigen Wettbewerbserfolg. Dabei stellt die QM-Norm DIN EN ISO 9001 einige spezielle Anforderungen an die Unternehmensführung, wie z. B. die Beschreibung des Kontextes der Organisation, Formulierungen der internen und externen Themen, Definition der interessierten Gruppen mit deren Erwartungen, Ermittlung der Chancen und Risiken, Bereitstellung der erforderlichen Kompetenzen mit Absicherung des Wissens und die Stärkung des prozessorientierten Ansatzes.

Vorgestellt wird im Seminar ein softwaregestütztes Vorgehensmodell für die Einführung, Aktualisierung, Bewertung, Auditierung, Zertifizierung, Optimierung von normkonformen QM-Systemen mit vielen standardisierten Referenzdokumenten und qualitätsrelevanten Referenz-Geschäftsprozessen in der Swimlane-Darstellung. Mit der Unterstützung des MITO-Methoden-Tools können Sie einfach und schnell den jeweiligen Handlungsbedarf methodengestützt lokalisieren. Wir zeigen Ihnen anhand der bereits erarbeiteten QM-Checklisten wie Sie schon während des Seminars auf Ihren mitgebrachten Laptop die relevanten Norminhalte analysieren, bewerten, umsetzen, erfüllen können. Weiter zeigen wir Ihnen wie eine QM-Vorausditierung nach den Kriterien der QM-Norm mit dem MITO-Tool durchgeführt wird.

Seminarinhalte:

- Aufbau und Inhalte Integrierter Managementsysteme (IMS) am Beispiel der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015
- MITO-Modell bezogene QM-Systemstrukturierung mit dem Referenz-Inhaltsverzeichnis eines QM-Systemhandbuches
- Systematische prozessorientierte QM-Systemeinführung anhand von Referenzprozessen
- Prozessmodellbezogene QM-Systemdokumentierung
- MITO-Tool-gestützte QM-Systemnachweiserstellung in digitaler Form, z. B.:
 - Kontext der Organisation
 - Stakeholdererwartungen und Erfüllungsbewertung
 - Chancen- und Risikobewertungen
 - Systematische Kundenzufriedenheitsmessungen
 - Beauftragungsbeispiel zur QM-Systemzertifizierung durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft
- Zusammenfassung

Zielgruppe

Vorstände, Unternehmer, Geschäftsführer und Gesellschafter, technische und kaufmännische Führungskräfte, Abteilungsleiter aus mittelständischen Unternehmen, Prozessverantwortliche

Ihr Nutzen

- Sie lernen den Aufbau und Inhalt der QM-Norm DIN EN ISO 9000-2015 kennen.
- Sie wissen anhand der Referenzbeispiele, wie ein QM-System prozessorientiert eingeführt und zertifiziert wird.
- Sie können einfach und schnell methodengestützt Qualitätsthemen, -Handlungsfelder und -Maßnahmen ganzheitlich in ihrer Organisation identifizieren, analysieren und bewerten
- Sie bieten Ihren Gäste einen umfassenden Nachweis über Ihre QM-Aktivitäten
- Sie schärfen das Augenmerk Ihres Unternehmens auf das Erreichen der QM-Ziele und -Ergebnisse unter Berücksichtigung der lokalisierten Maßnahmen
- Sie erfüllen die zahlreichen und unterschiedlichen Normanforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 durch digitale MITO-Tool-Bewertungsnachweise
- Sie integrieren Ihr Qualitätsmanagement in die bestehenden Strukturen Ihres Unternehmens.

Termin	Kosten	Seminarort
Nach Vereinbarung	240,-€/Teilnehmer zzgl. MwSt	online

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung

Wir bieten weitere online-Seminare über www.pbaka.de an.

Referent:



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie GmbH
Berliner Str. 29
30966 Hemmingen
Tel. 0511/ 84 86 48-12
www.pbaka.de
info@pbaka.de