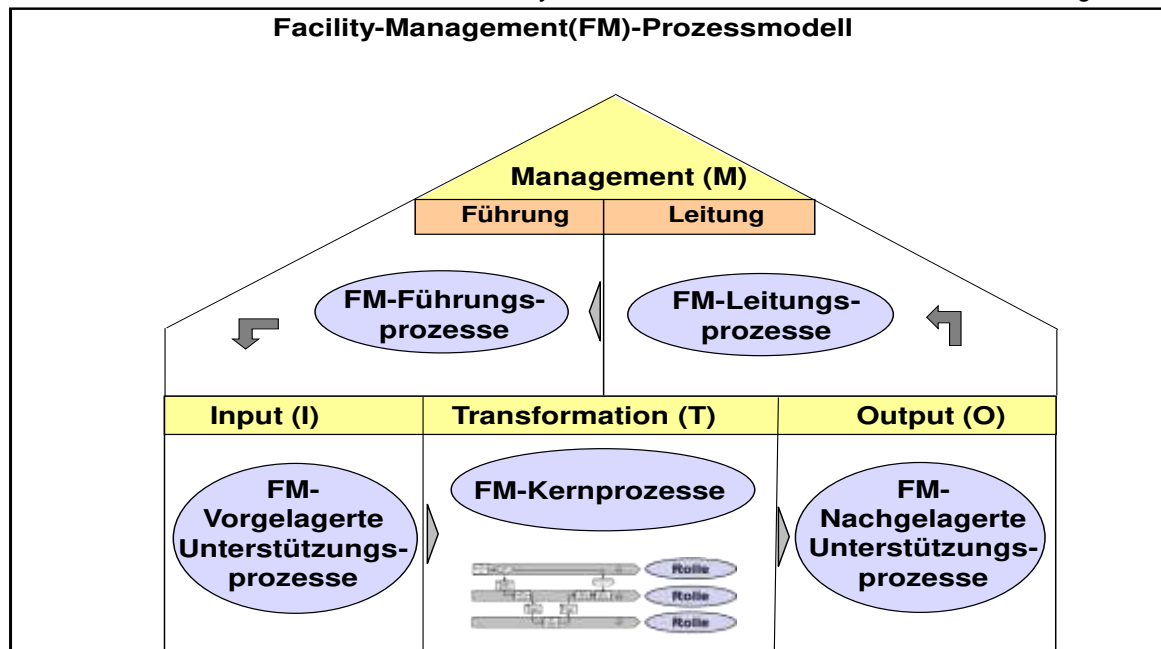


# Seminar

17

## Systematische prozessorientierte Facilitymanagement(FM)-Handbuchentwicklung

Die Prof. Binner Akademie (PBAKA) in Hannover hat ein prozessorientiertes Facility-Management(FM)-Handbuch in digitaler Form erstellt, in dem eine große Anzahl von FM-Referenzprozessen in der Swimlane-Darstellung detailliert beschrieben ist. Der Bezugs- und Ordnungsrahmen für die Strukturierung der Prozesse ist das in Abbildung 1 gezeigte MITO-Modell. Hier sind auch die für das FM-Handbuch analysierten und dokumentierten FM-Prozesse zugeordnet.



Dieses FM-Handbuch ist für FM-Manager eine wichtige Arbeitshilfe, um die FM-Prozesse durchgängig fehlerfrei und verschwendungsfrei zu gestalten. Weiter lassen sich die dokumentierten FM-Prozesse als Grundlage für eine große Anzahl weiterer Organisationsgestaltungsaufgaben verwenden, beispielsweise für Risiko-, Compliance-, Personal-, Controlling-, KVP-, Zeit- und Kostenanalysen sowie für viele weitere Managementsystem-Implementierungen. Auch für die anforderungsgerechte FM-Softwareauswahl und Dokumentierung findet das MITO-Methoden-Tool-gestützte Vorgehen systematische Anwendung.

### Seminarinhalte:

1. Prozessorientierung versus Funktionsorientierung
2. MITO-Modell als Bezugs- und Ordnungsrahmen der Prozessorganisation
3. Prozessorientierter FM-Ansatz
4. FM-Referenz-Prozessmodell-Vorgabe
5. Systematische FM-Prozessanalyse
6. Systematische FM-Schwachstellenanalyse mit dem MITO-Methoden-Tool
7. Systematische FM-Sollprozessgestaltung
8. Systematische FM-Prozessaudit mit KVP-Anstößen
9. FM-Handbuchdokumentation
10. Zusammenfassung und Diskussion

## Zielgruppe:

Vorstände, Unternehmer, Geschäftsführer und Gesellschafter, technische und kaufmännische Führungskräfte, Abteilungsleiter aus mittelständischen Unternehmen, Prozessverantwortliche

## Ihr Nutzen:

- Sie lernen ein methodengestütztes Vorgehensmodell zur organisationsspezifischen Facility-Managementumsetzung kennen
- Sie wissen, wie die neue prozessorientierte Organisations-Ordnungsstruktur aussieht
- Sie können einfach und schnell umfassend Facility-Prozesse identifizieren, analysieren, bewerten und digital dokumentieren
- Sie kennen Methoden und Tools zur Prozessoptimierung
- Sie schärfen das Augenmerk Ihres Unternehmens auf Ziele und Ergebnisse unter Berücksichtigung der lokalisierten Risiken
- Sie steuern nicht nur die operativen, sondern auch die strategischen Prozesse innerhalb des MITO-Facility-Management-Kreislaufes
- Sie erfüllen die unterschiedlichen Anforderungen an das Facility-Management von unterschiedlichen Stakeholdern mit einem System
- Sie managen nicht nur die Risiken, sondern auch die Chancen
- Sie integrieren Ihr Facility-Management in die bestehenden Strukturen Ihres Unternehmens.

Die Prof. Binner Akademie bietet in Verbindung mit einem bereits erarbeiteten FM-Referenz-Handbuch 2-tägige Inhouse-Seminare für Unternehmen an, um FM-Mitarbeiter für ihre Aufgaben zu qualifizieren und ihre FM-Prozesse zu optimieren

Termin	Kosten	Seminarort
Nach Vereinbarung	240,-€/Teilnehmer zzgl. MwSt	online

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung

Weitere online-Seminare bieten wir unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de) an.

## Referent:



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie GmbH  
Berliner Str. 29  
30966 Hemmingen  
Tel. 0511/ 84 86 48-12  
[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)  
[info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)