

# Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

## QM-System-Nachweiserstellung mit dem MITO-Tool

Die Prof. Binner Akademie (PBAKA) unterstützt Sie bei der prozessorientierten QM-Systemeinführung nach der DIN EN ISO 9001:2015.

Die nachfolgende Auflistung der mit dem MITO-Methoden-Tool erstellten digitalen QM-Nachweise in neutraler Form ist ein Ausschnitt aus dem PBAKA-QM-System-Implementierungsleitfaden. Im individuellen Beratungsfall werden die QM-Nachweise kundenspezifisch angepasst. Lokalisierte Handlungsbedarfe werden über den MITO-Königsweg systematisch abgearbeitet.

- 5 MITO-QM-Systemnachweise
  - 5.1 Nachweise zu DIN EN ISO 9001:2015 Kapitel 4: Kontext der Organisation
    - 5.1.1 MITO-Kontext der Organisation (Kapital 4.1)
      - 5.1.1.1 MITO-Kontext der Organisation – Erwartungs-, Risiken- und Maßnahmen-Portfoliomatrix (Kapital 4.2):
      - 5.1.1.2 MITO-Beispiel: Kontext der Organisation–Erwartungs-Portfoliomatrix: (Kapitel 4.2).....
      - 5.1.1.3 MITO-Beispiel: Kontext der Organisation-Erwartungsrisiken-Bewertung (Kapitel 4.2).....
    - 5.1.2 MITO- Kundenerwartung (Kapital 4.2)
      - 5.1.2.1 MITO-Beispiel: Kundenanforderungsprozess-Zuständigkeits-Portfolio (Kapitel 4.2)
      - 5.1.2.2 MITO-Beispiel: Prozessbezogene Kundenanforderungs-Portfolioanalyse (Kapitel 4.2).....
      - 5.1.2.3 MITO-Beispiel: Erfolgsfaktor- und Erfolgspotenzial-Kundenerwartungsportfolio
    - 5.1.3 MITO-Stakeholder-Analyse (Kapital 4.3)
      - 5.1.3.1 MITO-Beispiel: Stakeholder-Auswahl-Portfoliomatrix (Kapitel 4.2)
      - 5.1.3.2 MITO-Beispiel: Stakeholder-Erwartungsanalyse (Kapitel 4.2)
      - 5.1.3.3 MITO-Stakeholder-Anforderungsanalyse (Kapitel 4.2)
      - 5.1.3.4 MITO-Beispiel: Stakeholder-Beeinflussbarkeitsanalyse (Kapitel 4.2)
    - 5.1.4 MITO-Kunden-Anforderungsanalyse (Kapital 4.2)
      - 5.1.4.1 MITO-gestützte Kunden-Anforderungsanalyse (Kapitel 4.2)
      - 5.1.4.2 MITO-gestützte Auswahl des gewünschten Kundespektrums (Kapitel 4.3)
    - 5.1.5 MITO-Beispiel: Integrierte Managementsystem-Implementierungs-Bewertungsportfolio (Kapitel 4.4)

Auch für die weiteren Kapitel 6 bis 10 der QM-Norm liegen die geforderten Nachweise als MITO-Referenz-Beispiel vor.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH  
Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,  
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,  
eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)