

## Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

### Systematischer Prozessanalyse und- optimierungs- Workshop im Unternehmen

- **Vorgabe:** Vom Kunden definierter Geschäftsprozess, z. B. : Auftragsabwicklungsprozess mit Prozessdefinition und Abgrenzung, Zielen-, Inhalts- und Rollenvorgaben
  
- **Umfang und Inhalt:** Prozessanalyse, -modellierung und -optimierung zusätzlich mit:
  - ABC- Kunden-, Lieferanten-, Produktanalyse
  - KVP-Methoden-Hinweise
  - Digitale Prozess-Dokumentation als Nachweis
  
- **Dauer:** 2 x 2 Tage = 4 Mann-Tage mit 2 Beratern nach Terminvereinbarung im Unternehmen (Prof. Binner mit Assistenten), zuzüglich Vor- und Nachbereitung mit Soll-Konzept ca. 6 Tage in der PBAKA ( $\Sigma$  ca. 10 Beratungen)
  
- **Vorgehensweise:** 3-Phasen-Konzept mit:
  - Prozess-Ist-Analyse mit dem sycat-Tool
  - Prozess-Schwachstellenanalyse mit dem sycat-Tool
  - Prozess-Soll-Konzept mit dem sycat-Tool
  
  - Umfassende normkonforme sycat-Prozessdokumentationserstellung mit Verfahrensprozessbeschreibung
  - Ergänzend dazu erfolgt eine vertiefende Prozessoptimierung (KVP-Methode) mit dem MITO-Methoden-Tool, z. B.
    - Schwachstellenpriorisierung
    - Maßnahmenableitung
    - Ziele-Maßnahmen- bzw. Ursache-Wirkungsketten-Bildung
    - Diverse Prozessanalysen
    - Schnittstellenanalyse
    - Stakeholderanalyse
    - Prozessreifegradermittlung, u.a
  
  - Optional: bei Bedarf prozessorientierte IT-Lastenheft-Ableitung, z. B. für ERP/PPS/MES-Auswahl
  - Abschlusspräsentation und –diskussion

# PBAKA-Lösungsansatz zur Implementierung einer Prozessorganisation

## Phase 1: Strategien und Ziele ableiten

MITO-Modell als Bezugs- und Ordnungsrahmen für die ganzheitliche Prozessorganisationsstrukturierung, z.B.

- Businessmodellanalyse und -dokumentation
- Unternehmensspezifisches Prozessmodell
- Durchsetzung des prozessorientierten Ansatzes
- Leitbild-, Ziel- und -Führungssystemstrukturierung

## Phase 2: Prozesse analysieren

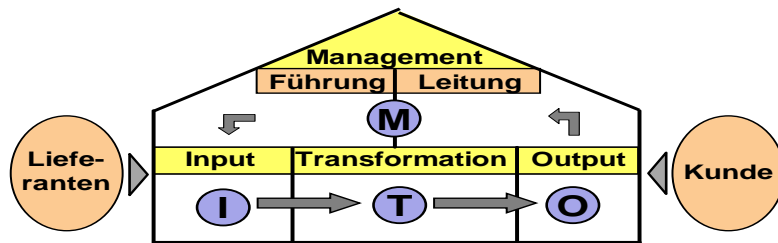
end-to-end-Ist-Prozessmodellierung in der rollenbasierten Swimlane-Darstellung (Ebene 1) mit anschließender Kernprozessdetaillierung (Ebene 2) und Zuordnung von z. B.

- Prozessaufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten
- Dokumenten, Daten, IT-Applikationen
- Schnittstellen, Messpunkten, Key performance Indikatoren, Regeln, Anweisungen

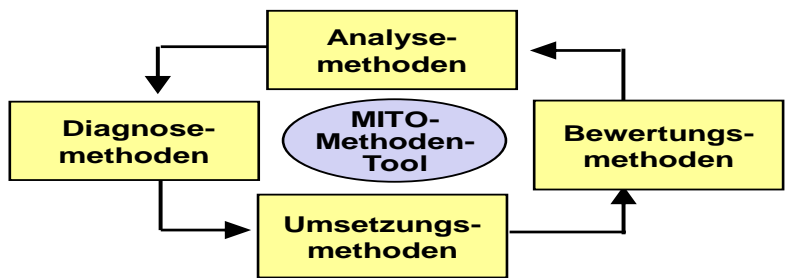
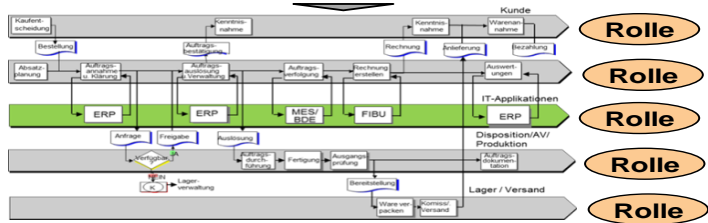
## Phase 3: Optimierung und Digitalisierung

Ganzheitliche methodengestützte Prozessoptimierung und -digitalisierung sowie Mitarbeiterentwicklung mit dem MITO-Methoden-Tool und vielen Referenztemplates, z.B. für:

- Qualitäts- Umwelt-, Risiko- und Nachhaltigkeitsmanagement
- Gesundheits- und Sicherheitsmanagement
- Compliance- und Controllingmanagement
- ERP/PPS/EDI-Systemimplementierung
- Use-Case-Zuordnung



### Swimlane-Darstellung



ProM-689bPPT

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH  
 Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,  
 Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,



# Seminar