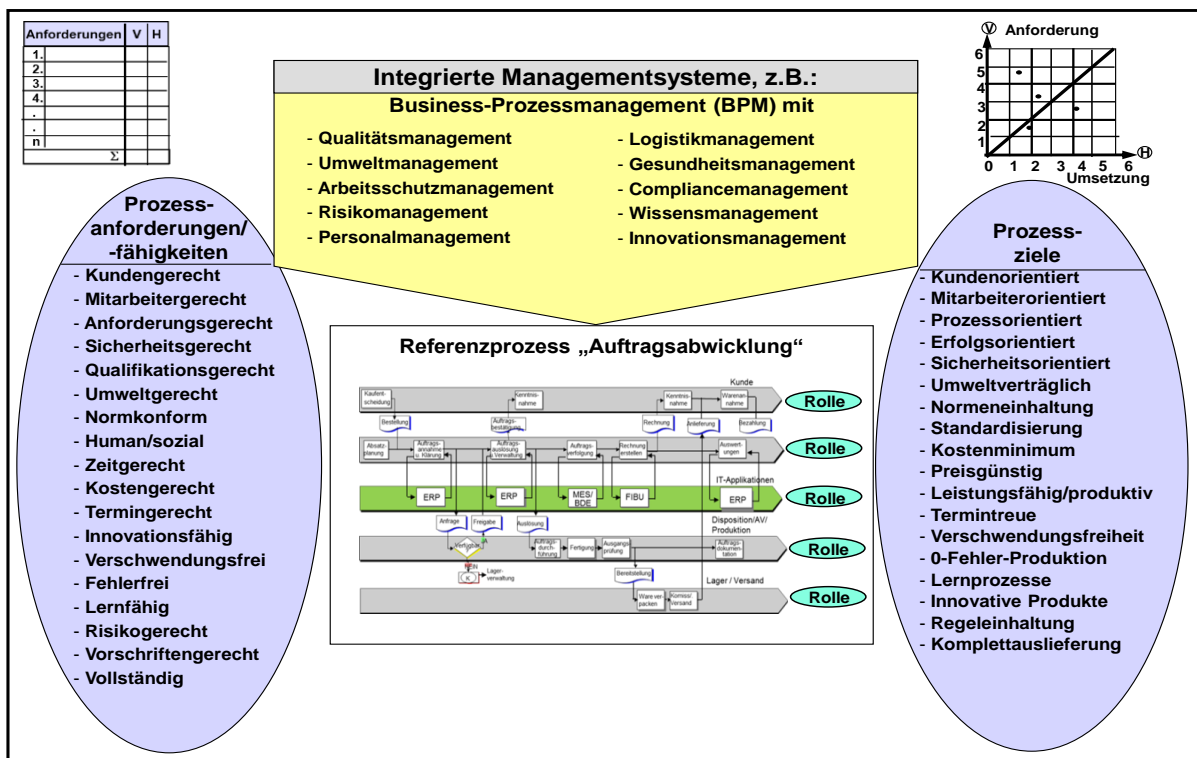


# Integrierter Managementsystemeinsatz zur MITO-Tool-gestützten Prozessanforderungs- und Zielerfüllungsmessung

Für die integrierten Prozessanforderungen aus vielerlei Gestaltungssichten werden diverse normenbezogene Managementsysteme als Führungsinstrumente zur Unterstützung des Managements eingesetzt. Diese sollen die Verantwortlichen dabei unterstützen, die in Abbildung 1 gezeigten Prozessanforderungen oder auch Fähigkeiten zu erfüllen bzw. bereitzustellen. In allen Management wird die Durchsetzung der prozessorientierten Ansatzes mit:

**„Prozesse identifizieren, planen, durchführen, messen gefördert“**

Bezugspunkt ist deshalb immer der nach dem weltweit gültigen BPMN 2.0 Prozessvisualisierungsstandard rollenbasiert abgebildete Businessprozess in der sachlich-zeitlich-logischen Reihenfolge der Aufgabenbearbeitung. Dies unter Zuordnung der benötigten IT-Applikationen als eigene Swimlane und mit Darstellung der Beziehungen der Beteiligten Innerhalb der Rollen untereinander. Das Business Process Management stellt dafür als übergeordneten Führungssystem die Prozessbezogenen Ordnungsstrukturen in Form eines unternehmens-oder Organisationsspezifischen Prozessmodells zur Verfügung. Die darf dokumentieren Prozess müssen die Managementsystemspezifischen Anforderungen erfüllen.



**Abbildung 1: Integrierter Managementsystemeinsatz zur Prozessanforderungs- und -zielerfüllung**

Durch den integrierten Implementierungsansatz der einzelnen Managementsysteme immer auf diesen visualisierten Businessprozess bezogen wird es möglich, die ebenfalls in Abbildung 1 genannten Prozessziele auch anforderungsgerecht zu erreichen. Über Evaluierungen, Reviews, Assessments oder Audits wird nach der Prozessdurchführung ermittelt, ob diese verschiedenen Managementsystem bezogen Prozessziele auch erfüllt wurden. Hierbei findet das MITO-Methoden-Tool mit einer ganzen Anzahl verknüpfter Methoden zur Analyse, Diagnose, Therapie und Evaluierung Anwendung.

Ein hoher Nutzen für die MITO-Tool-Anwender ist die automatische digitale Nachweiserstellung für die Erfüllung vieler Normenforderungen, z. B. die Risiko- und Chancenbewertung, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheitsmessungen oder die Darstellung der Managementsystem-Review Ergebnisse. Dies immer in Verbindung mit dem detaillierten Aufzeigen des Handlungsbedarfes und einer strukturierten Vorgabe zur Problemlösung über den MITO-Königsweg. Die dafür benötigten Portfolio-Checklisten liegen in großer Zahl vor.

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hannover-Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)