

MITO-Methoden-Tool-gestützte Risiko-Ursachen-,Auswirkungs- und Maßnahmenanalyse

Das vom Japaner Ishikawa entwickelte Ishikawa-Diagramm (Ursache-/Wirkungsdiagramm) für die systematische Vorgehensweise zur Ermittlung von Schwachstellen und Problemursachen bezieht sich auf eine lokalisierte negative Hauptwirkung. Da das Analysemodell grafisch der Form einer Fischgräte ähnelt, wird es häufig auch als Fischgrät-Diagramm bezeichnet.

Bei der Erstellung dieses Ursache-/Wirkungsdiagramms nach Ishikawa werden für die vorgegebene Hauptwirkung alle Haupt- und Nebenursachen zugeordnet, die diese Hauptwirkung verursachen. Diese Hauptursachen stoßen auf den horizontalen Pfeil, der in Richtung der Hauptproblemwirkung zeigt. Dadurch ergibt sich das oben erwähnte Fischgrätenmuster.

Die Grundüberlegung von Ishikawa lässt sich aber auch genau entgegengesetzt anwenden, in dem die verschiedenen Auswirkungen einer Hauptursache ebenfalls als Fischgrätendiagramm abgebildet werden.

In Abbildung 1 ist ein Risikowirkungs-Ursachendiagramm gezeigt, das in eine MITO-Portfoliomatrix für die folgende Analyse übertragen ist. Analysiert werden die möglichen Risikoauswirkungen, die durch einen Störfall in der Produktion verursacht werden können, Hauptursache ist hierbei beispielsweise ein Wasserschaden, die Auswirkungen treten beim Menschen, beim hergestellten Produkt, bei der Umwelt sowie in der Technik auf.

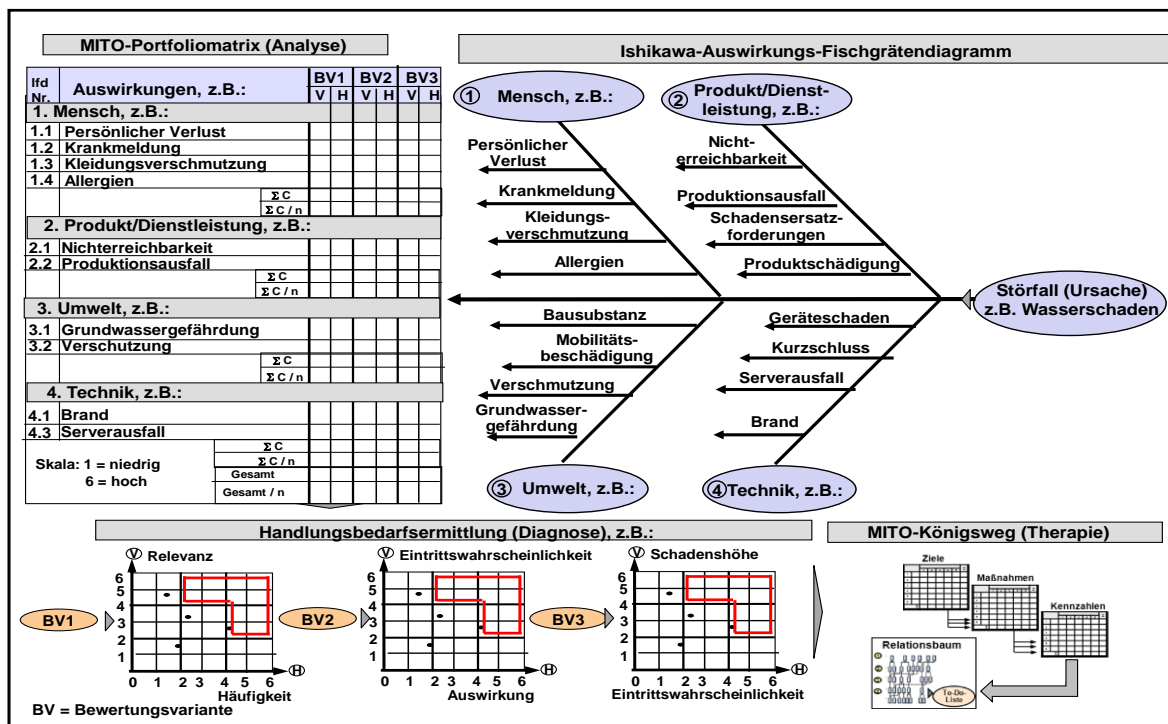


Abbildung 1: MITO-gestützte Risiko-Ursachen-Auswirkungsanalyse

Wie auch bei der MITO-Tool-gestützten klassischen Ursache-Wirkungs-Analyse lassen sich die einzelnen Auswirkungs-Cluster in einer MITO-Portfoliomatrix abbilden und über mehrere Bewertungsvarianten (BV) analysieren. In diesem Falle:

- mit BV1: V = Relevanz, H = Häufigkeit
- BV2: V = Eintrittswahrscheinlichkeit, H = Auswirkung
- BV3: V = Schadenshöhe, H = Eintrittswahrscheinlichkeit.

Die Ergebnisse werden in den Portfoliodiagrammen grafisch für die Diagnose abgebildet. Sehr deutlich wird, welche Risiken die höchsten Schäden, d. h., die größten negativen Auswirkungen verursachen können. Über den MITO-Königsweg werden für diese lokalisierten Risiken die erforderlichen Maßnahmen zur Risikoreduzierung über einen Ziele-Maßnahmenbaum abgebildet. Als Ergebnis ergibt sich immer eine to-do-Liste mit Zielgrößen, Zielwerten, Verantwortlichkeit, Termine pro Einzelmaßnahme. Den Abschluss bildet eine methodengestützte Evaluierung bzw. Umsetzungsüberprüfung mit einer digitalen Nachweisdokumentation

Das Ishikawa-Ursachen-Wirkungsdiagramm lässt sich mit Unterstützung des MITO-Methoden-Tools für unterschiedliche Problemlösungen variieren, weil das typische Fischgräten-Modell in einer MITO-Portfoliomatrix für weitere Problemlösungsansätze verwendbar ist. Neben der klassischen Ishikawa-Ursache-Wirkungsanalyse können in gleicher Weise über MITO-Portfoliomatrix, z. B.:

- Ziele-Maßnahmenanalysen und
- Auswirkungen-Ursachenanalysen

mit mehreren Bewertungsvarianten (BV) durchgeführt werden. Über den MITO-Königsweg wird der lokalisierte Handlungsbedarf über eine MITO-Handlungsbedarf-Ziele-Maßnahmen-Kaskade mit der daraus abgeleiteten to-do-Liste systematisch abgearbeitet.

Literaturhinweis

Binner, H.F.: *Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation*. 4. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005. Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro). ISBN 3-446-40395-7.

Binner, Hartmut F. *Methoden-Baukasten für ganzheitliches Prozessmanagement*, ISBN 978-3-658-08408-0, ISBN 978-3-658-08409-7 (eBook), Springer/Gabler Verlag, 246 Seiten, September 2015.

Binner, H.F.: „*Organisation 4.0: MITO-Konfigurations-Management*“, Springer Vieweg-Verlag, 2018, 597 Seiten, Preis: 54,98,- Euro-Hardcover + eBook ISBN: 978-3-658-20661-1.

Binner, H. F.: *Ganzheitliche Businessmodell-Transformation mit dem MITO-Organisation 4.0-Ansatz*; bookboon (The eBook company), 1. Auflage, 2018, 93 Seiten, Preis: 8,99 Euro, ISBN: 978-87-403-2579-9

Binner, H. F.: *Systematische MITO-Businessmodellentwicklung: Leitfaden zur Outputorientierten Unternehmensführung*, 1. Auflage, © 2020, 82 Seiten, bookboon.com. ISBN: 978-87-403-3254-4

Binner, H. F.: *Ganzheitliche Businessmodell-Transformation - Systematische Prozessdigitalisierung mit der Unterstützung des MITO-Methoden-Tools* -, Neuerscheinung, Springer Vieweg Verlag, Juli 2020, 255 Seiten, ISBN 978-3-658-30232-0

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH
Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,