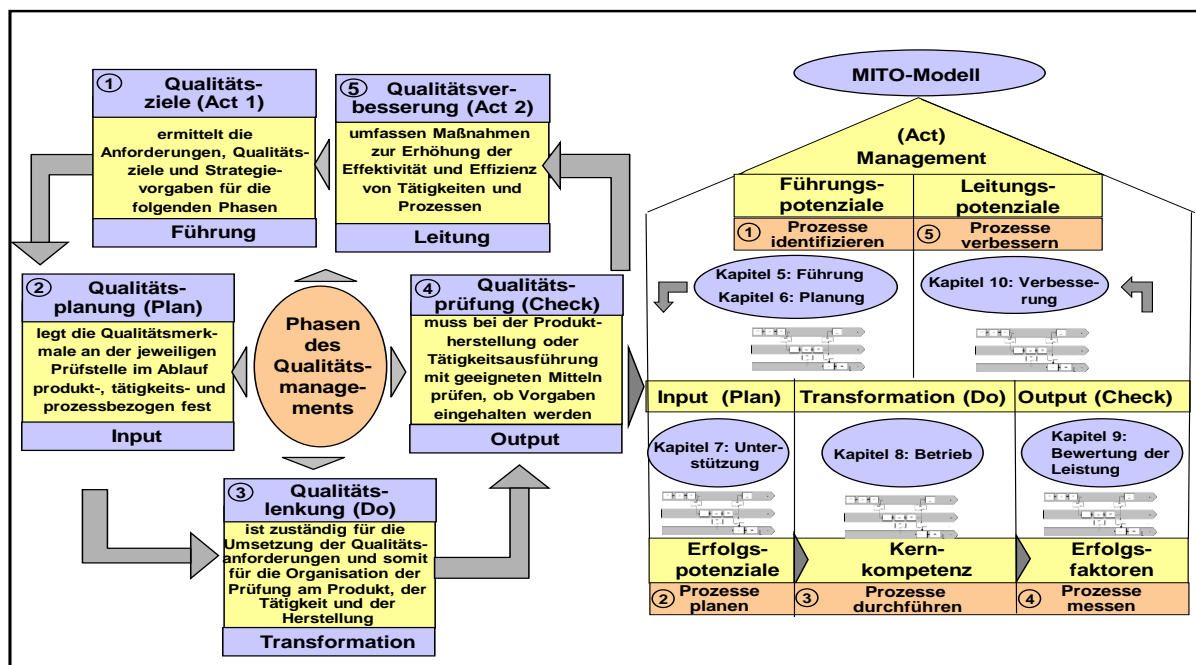


# Systematische prozessorientierte QM-Systemeinführung nach der DIN EN ISO 9001:2015

Die Dr. Binner Consulting GmbH und nachfolgend die Prof. Binner Akademie GmbH hat seit 1994 in über 70 Branchen QM-Systeme zurzeit nach der DIN EN ISO 9001:2015 prozessorientiert eingeführt. Seit dieser Zeit haben wir in vielen unterschiedlichen Unternehmen ein systematisches Vorgehensmodell mit zahlreichen Standardreferenzprozessen und QM-Systemnachweisen entwickelt, die eine einfache und schnelle prozessorientierte Implementierung von QM-Systemen ermöglicht. Hierbei setzen wir für die Prozessanalyse das BPM-Tool Sycat und für die notwendigen QM-Analysen, Diagnosen und Therapien sowie zur Nachweisführung das MITO-Methoden-Tool ein. In Abbildung 1 ist in einer Gegenüberstellung zu den 5 Phasen des Qualitätsmanagements nach dem PDCA-Zyklus die übergeordnete MITO-Modell-Struktur mit Zuordnung der DIN EN ISO 9001:2015 Kapitel nach der neuen High Level Structure für Integrierte Managementsysteme (IMS) zu den 5 MITO-Modellsegmenten gezeigt. Integriert sind darin auch die 5 Schritte des vorgeschriebenen prozessorientierten Ansatzes.



**Abbildung 1: Integrierter MITO-modellbezogener PDCA-Qualitätsmanagement-Regelkreis zur Umsetzung des prozessorientierten Ansatzes nach der DIN EN ISO 9001:2015**

Für die in der DIN EN ISO 9001:2015 geforderten Nachweise z.B. zu den Themen

- Stakeholderanalyse zu Punkt 4.2 der Norm
- Anforderungsanalyse zu Punkt 4.2 der Norm
- Kundenzufriedenheitsanalyse zu Punkt 5.1.2 der Norm
- Risikoanalyse für Punkt 6.1.2 der Norm
- Maßnahmenanalysen und Bewertung zu Punkt 6.1.2 der Norm
- Kompetenzanalyse zu Punkt 7.2 der Norm
- Kennzahlenmanagement zu Punkt 7.1.5.1 der Norm und weitere,

sind Analysechecklisten standardmäßig vorbereitet, die über das MITO-Methoden-Tool systematisch abgearbeitet werden.

Ein hoher Nutzen für die MITO-Tool-Anwender ist die automatische digitale Nachweiserstellung für die Erfüllung vieler Normenforderungen, z. B. die Risiko- und Chancenbewertung, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheitsmessungen oder die Darstellung der Managementsystem-Reviewergebnisse. Dies immer in Verbindung mit dem detaillierten Aufzeigen des Handlungsbedarfes und einer strukturierten Vorgabe zur Problemlösung. Die dafür benötigten Portfolio-Checklisten liegen in großer Zahl vor.

Weiter haben wir digitale QM-Referenzhandbücher z.B. für Hotels, Zahnarztpraxen, Fahrschulen, Zweithaar-Spezialisten Franchiseunternehmen, Krankenhäuser oder Ingenieur- und Architektenbüros und weitere Branchen erstellt.

In vielen Fachbüchern und Fachzeitschriften ist unser Vorgehensmodell bereits veröffentlicht. Gerne erstellen wir Ihnen unverbindlich ein Angebot für die Einführung eines unternehmensspezifischen QM-Systems nach der DIN EN ISO 9001:2015. Hier arbeiten wir auch mit Zertifizierungsgesellschaften zusammen, die dieses bei Ihnen implementierte QM-System anschließend zertifizieren.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

Prof. Binner Akademie GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hannover-Hemmingen,  
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)