

MITO-Modell-bezogene Nachhaltigkeits-Balance Score-Card

Die MITO-Modell-Struktur mit den fünf Modellsegmenten Führung, Input, Transformation, Output und Leitung, die zum einen den prozessorientierten Ansatz abbilden, dabei aber auch die fünf übergeordneten Handlungsfelder Erfolgs-/Finanzorientierung, Lern- und Entwicklungsperspektive, interne Geschäftsprozessperspektive sowie die Kundenperspektive als Regelkreis abbilden, kann aus ganzheitlicher Sicht sehr gut zur Strukturierung der Nachhaltigkeitsziele verwendet werden. In Abbildung 1 sind den einzelnen Modellsegmenten verschiedene Nachhaltigkeitsziele zugeordnet. Sie sind noch unterteilt in die drei Dimensionen „Gesellschaft, Ökonomie und Umwelt“.

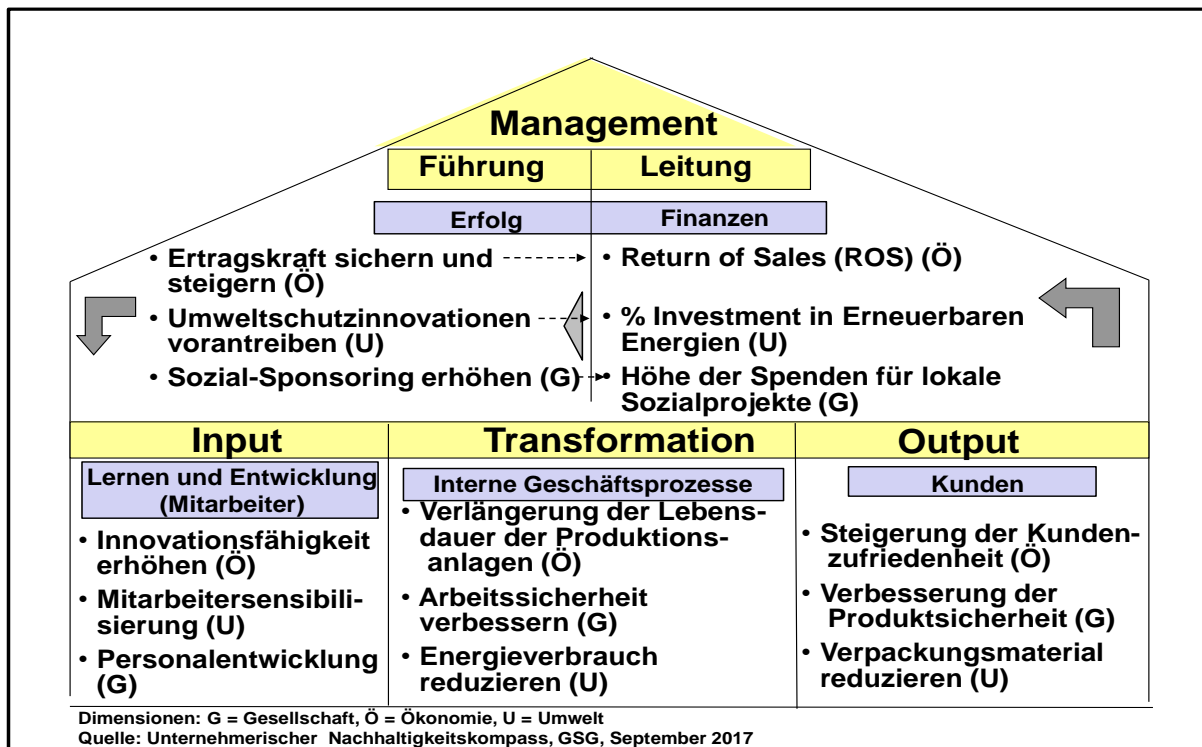


Abbildung 1: MITO-bezogene Nachhaltigkeits-Balance Scorecard-Perspektiven

Zu den dort genannten Zielen lassen sich jetzt Soll-Kennzahlen mit Zielgröße und -wert sowie auch Maßnahmen zur Zielerreichung mit Verantwortlichkeit und Termin zuordnen. Den Maßnahmen sollten für die Zielerfüllungs- bzw. Umsetzungsbewertung ebenfalls Soll-Zielwerte und –Zielgrößen zugeordnet werden. Dieses Nachhaltigkeitszielsystem ist auch der Ausgangspunkt für die Entwicklung eines nachhaltigkeitsbezogenen Prozessführungs- und –leitungssystem mit dem dazugehörigen Kennzahlenmanagement als das herausragende Führungsinstrument des Managements. Über Zielvereinbarungen mit den Mitarbeitern innerhalb der vorgegebenen Prozesshierarchie werden diese Nachhaltigkeitsziele Vorgabeseitig bis auf den Arbeitsplatz heruntergebrochen. Das Management muss aus Führungssicht mit Wertschätzung und Empathie die Mitarbeiter so führen, dass sie sich mit diesen Nachhaltigkeitszielen identifizieren und sie bei der Prozessdurchführung auch erreichen. Das Leitungssystem hat den Zweck, nach der Prozessdurchführung Nachhaltigkeits-Ist-Kennzahlen zu den einzelnen Zielen zu erfassen und sie Bottom up über alle Ebenen wieder auf die oberste Management-Ebene zu aggregieren. Darüber ist das Leitungssystem ein Controlling-Instrument, das neben der Zielerreichung auch das Compliance-Management umfasst, d. h. also die Kontrolle, ob alle Vorschriften, Regeln und Anweisungen eingehalten wurden. Über den Soll-/Ist-Vergleich die Prozessleistungen werden bei Abweichungen die Anstöße für eine kontinuierliche Verbesserung mit neuen Zielen vorgegeben, der Nachhaltigkeitsverbesserungskreislauf über alle fünf MITO-Modellsegmente beginnt von vorne.

Prof. Binner Akademie GmbH
Berliner Str. 29, 30966 Hannover-Hemmingen,
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,
eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de