

# Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

## Prozess-Management als Voraussetzung für die Digitalisierung

### *Prozess-Optimierung in Franchise-Systemen*

Alle Franchise-Systeme müssen sich den sich abzeichnenden Veränderungen durch die Digitalisierung stellen, wenn Sie in den nächsten 10 Jahren noch existieren wollen. Voraussetzung für die Digitalisierung in einem Franchise-System ist die Einführung des Prozess-Managements sowohl in der Franchise-Zentrale als auch in den Franchise-Betrieben. In Kern geht es hierbei um die optimale Gestaltung der einzelnen Kern-Prozesse innerhalb eines end-to-end-Prozesses, der das Geschäfts-Modell des Franchise-Systems abbildet und den Bezugspunkt für die Ableitung der Digitalisierungs-Strategie mit Einsatz der neuen Informationstechnologien Cloud Computing und Big Data Analysis darstellt.

Für die zielführende Umsetzung dieses Ansatzes wird mit dem MITO-Methoden-Tool ein ganzheitliches Analyse-, Diagnose-, Bewertungs- und Entscheidungs-Instrumentarium zur Verfügung gestellt. Das MITO-Methoden-Tool setzt viele elementare Management-, KVP- und QM-Methoden miteinander verknüpft in einem übergeordneten Problemlösungszyklus, bestehend aus

#### **Analyse, Diagnose, Therapie, Evaluierung**

ein. Damit wird dem Franchise-System eine wirkungsvolle Unterstützung durch die digitalisierten Methoden bereitgestellt, die es sofort problembezogen auch online anwenden kann.

In diesem praxisorientierten Seminar geht es um den professionellen Aufbau (und Einführung) von Prozess-Management-Systemen in Franchise-Systemen. Dabei werden auch die gestiegenen Anforderungen an die Know-how-Dokumentation wegen der Digitalisierung angesprochen.

### **Individueller Coaching- oder Beratungsinhalt**

- **Prozess-Management im Franchising aus rechtlicher Sicht**  
Referent: Rechtsanwalt Thomas Doerer
- **Anwendung des Prozess-Managements in Franchise-Systemen**  
Referent: Dipl.-Wirt.Ing.(FH) Hans Vogel, strategie & management
- **Grundlagen des Prozess-Managements**  
Referent: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Prof. Binner Akademie – Management Qualifikation
- **Workshop 1 – Prozess-Management in einer Franchise-Zentrale**  
Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel

- **Workshop 2 – Prozessmanagement in einem Franchise-Betrieb**  
Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel
- **Praxisbeispiel – Die prozessorientierte Know-how-Dokumentation in einem Franchise-System**
- **Diskussion zum Prozess-Management im Franchising**  
Moderation: Herr Doeser, (Prof. Binner, Hans Vogel)

## Zielgruppe

Franchise-Geber, Franchise-Manager

## Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur Prozess-Optimierung kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über die KVP- (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Lean-Prinzipien und –Inhalte
- Sie lernen Methoden zur Schwachstellenidentifikation, -analyse und -bewertung sowie Bewältigungsstrategien kennen.
- Ihnen werden Wege für die Einführung und Umsetzung des Prozess-Managements mit dem MITO-Methoden-Tool aufgezeigt.
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Prozessmanagement vermittelt.
- Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, den Prozess-Managementprozess aktiv zu gestalten.
- Sie erhalten Kontakte zu erfahrenen Prozessmanagern zum Erfahrungsaustausch. (Netzwerk)

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

-