

## Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

### **Systematische Erstellung eines Facilitymanagement (FM) - Prozesshandbuches für die ganzheitliche FM-Entwicklung und –Gestaltung**

Das Facilitymanagement (FM) hat das Ziel, über den gesamten Lebenszyklus von Immobilien, Einrichtungen und Anlagen mit den dazugehörigen Grundstücken eine Weiterhaltung und Ertragssteigerung für den Eigentümer sowie eine Kostenoptimierung für die Nutzer (Mieter) sicherzustellen. Dazu gehört eine ganzheitliche und integrierte Anforderungsermittlung, Planung, Erstellung, Inbetriebnahme, Bewirtschaftung und Verwertung aller FM-Objekte und den damit zusammenhängenden Facility-Prozessen sowie Infrastrukturen.

Erläutert wird ein ganzheitliches Vorgehensmodell zur Gestaltung und Optimierung von Facilitymanagement-Prozessen in einer Organisation über ein FM-Prozesshandbuch. Verwendet werden dabei eine ganze Anzahl von Modellen, Methoden und Tools, die es den Verantwortlichen und Beteiligten erlauben, fehler- und verschwendungsfrei Facilitymanagement-Prozesse zu planen, zu steuern, durchzuführen und zu kontrollieren. Ganzheitlich ist dieser Ansatz deshalb, weil er ganz bewusst auf den 5 Gestaltungsdimensionen der Prozessorganisation, d.h. Management, Mitarbeiter, Prozess, Technik, Kunde (Produkt) aufsetzt. Der Verwendungszweck dieses Facilitymanagement-Prozesshandbuches ist vielfältig, beispielsweise für:

- Schulungen und Einweisungen anhand der FM-Prozesshandbücher
- Definition von prozessbezogenen Service Level Agreement (SLA)
- Optimierung der FM-Prozesse
- Erstellung prozessbezogene FM-Leistungsverzeichnisse, z.B. für:
  - Technische Anlagen-Wartung
  - Objekt-Instandhaltungsplanung
  - Gebäudeleittechnik-Wartung
  - Unterhaltsreinigung/Glasreinigung
  - Winterdienst/Außenanlagenreinigung
- FM-Prozess-Dienst- und -Einsatzplanungen
- FM-Prozess-Disposition und –Bereitstellung der Arbeitsmittel
- FM-Stellenprofilableitung und Kapazitätsplanung

Die Prof. Binner Akademie GmbH (PBAKA) bietet 1-tägige individuelle Coaching- oder mehrtägige Beratungsworkshops für die Entwicklung bzw. Anpassung eines organisationspezifischen Facilitymanagement (FM) –Prozesshandbuches nach dem von Professor Binner entwickelten Changemanagement-Ansatz mit dem MITO-Methoden-Tool an.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH  
Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,  
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,  
eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

-