

Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

Einführung in die prozessorientierte Organisationsentwicklung im Krankenhaus

Das Krankenhausmanagement mit der Aufgabe der Führung und Leitung einer Klinik muss im Sinne der bestmöglichen Patientenversorgung ein Optimum an medizinischer, pflegerischer und administrativer Leistung erreichen, um erfolgreich im Gesundheitsmarkt agieren zu können. Dazu ist es notwendig, die Patientenversorgungsprozesse zu analysieren, zu modellieren und zu dokumentieren, um sie anschließend methodisch zu optimieren.

Die durch die Modellierung geschaffene Prozesstransparenz ermöglicht es, Schwachstellen und Prozesse innerhalb und zwischen den Berufsgruppen emotionsfreier und zielorientierter zu bearbeiten. Die Chancen einer Zusammenarbeit aller Beteiligten bei der Patientenversorgung steigen. Weiter finden die Prozessbeschreibungen für folgende Optimierungsaufgaben systematisch Anwendung:

- Kontinuierliche Qualitäts- und Prozessverbesserung
- Klare Vorgaben von Anforderungsprofilen, Qualitätsstandards und Kennzahlen.
- Wirtschaftliche Ressourcennutzung, Vor- und Entsorgung
- Bessere Qualifikationszuordnung und –nutzung
- Geräte-, Einsatz- und Ausstattungsoptimierung
- Reduzierung von Lauf- und Transporttätigkeit und –zeiten
- Verbesserte Führungs-, Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität

Die Umsetzung ist bis heute mangelhaft. Im Seminar werden auf der Grundlage einer über 25-jährigen Praxiserfahrung die Vorgehensweisen und Modelle für die Einführung einer prozessorientierten Organisation in der Verwaltung erläutert.

Die Prof. Binner Akademie GmbH (PBAKA) bietet dafür 2-tägige Inhouse-Seminare und/oder Beratungstage vor Ort an.

1-tägiger individueller Coaching- oder mehrtägiger Beratungsworkshop

1. Aufgaben einer Kh-Organisation und eines Kh-Organisators
2. Einführung und Grundlagen der Kh-Organisation
3. Geschäftsprozessmanagement im strategischen und operativen Kontext
4. Durchführung von Organisationsprojekten mit dem MITO-Methoden-Tool
5. Organisationsprojekt – 6 Phasen-Vorgehensmodell
6. Implementierung des Geschäftsprozessmanagements (GPM) im Krankenhaus
7. Systematische Geschäftsprozessanalyse und -modellierung
8. Systematische Prozessoptimierung und -dokumentation
9. Zukünftige Organisationsentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de

-