

# Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

## Zweitägiges EFQM Internal Assessor Training (2-tägig)

Das EFQM-Modell für Business Excellence bietet Organisationen Hilfestellung für den Aufbau und die kontinuierliche Weiterentwicklung von umfassenden Managementsystemen. Die Unternehmen nutzen es als Werkzeug, um auf Grundlage von Selbstbewertungen Stärken und Verbesserungspotenziale zu ermitteln, anzuregen und ihren Geschäftserfolg zu verbessern. Um dauerhaft exzellente Ergebnisse zu erzielen, werden alle Mitarbeiter in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingebunden.

Im angebotenen EFQM Assessor Training werden Sie praxisnah und umfassend ausgebildet, um den Excellence Status Ihrer Organisation zu erheben und zu bewerten. Als Ergebnis können Sie das Europäische Excellence Modell vollumfänglich anwenden. Bei erfolgreicher Bewertung erhalten Sie das Zertifikat „EuroBEN Excellence Assessor“.

Sie trainieren anhand einer Fallstudie den Reifegrad einer Organisation im Team zu bewerten, sowie deren Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Sie üben, unter Zeitdruck einen Dialog zu führen und die gewonnenen Ergebnisse in kurze, aussagekräftige Formulierungen und Bewertungen umzusetzen. Konsens und Kalibrierung im Team zur Durchführung von Assessments stehen dabei im Fokus.

Während des gesamten Trainings werden Sie von erfahrenen Trainern und Assessoren begleitet und auf Grundlage des Assessor-Kompetenzmodells bewertet. Das regelmäßige Feedback der Trainer auf Grundlage Ihrer Teamarbeit und schriftlichen Übungen gibt Ihnen die Möglichkeit, Stärken und eigene Potenziale auszubauen.

### Ziele des Assessortrainings:

Die Teilnehmenden:

- lernen das EFQM Excellence Modell kennen und seine Unterschiede zu CAF (Common Assessment Framework) und Project Excellence
- können das Excellence Modell sowie die Vorgehensweise zur Selbstbewertung und kontinuierlichen Verbesserung anderen Personen vermitteln
- können ihre Organisation mit dem Excellence-Modell bewerten
- sind darauf vorbereitet, die Informationen zu recherchieren und aufzubereiten, die für die Selbstbewertung erforderlich sind
- erhalten Feedback zum Aufbau ihrer Kompetenzen

### Kompetenzen von Assessoren:

- Verständnis und Anwendung des Europäischen Excellence Modells und der Bewertung nach dem PDCA Zyklus.

- Verständnis von Organisationen und ein weitsichtiger Überblick deren Leistungsfähigkeit.
- Beteiligung und effektive Kommunikation als Teil eines professionellen Teams.
- Erfassen, Verinnerlichen und Analysieren von Nachweisen; daraus Ableitung von klaren wie aufschlussreichen Entscheidungsvorlagen.
- Zusammenfassung der gesammelten Ergebnisse in einer deskriptiven Broschüre (Firmenbericht).

### **Das Konzept des Assessorentrainings**

- Einführung in CAF, EFQM & EQARF (European Quality Assurance Reference Framework)
- Vorträge zur Selbstbewertung nach EFQM mit Darlegung der Kriterien und Teilkriterien
- Teamarbeiten
  - zu den Kriterien des EFQM Excellence Modells
  - zu den Grundlagen der Bewertungssystematik in den unterschiedlichen Modellen
  - zu den Schritten im Selbstbewertungsprozess
  - zum Verständnis der Organisation
- Präsentationen und Diskussionen im Plenum

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

-