

OKR-Methodenumsetzung über die Businessmodellstrukturen mit dem MITO-Methoden-Tool

Die u. a. von Google eingesetzte OKR (Objectives and Key Results)-Methode zur gemeinsamen qualitativen Zielerarbeitung von Management und Mitarbeitern findet zurzeit großes Interesse in den Unternehmen. Zum einen weil damit die Identifizierung mit dem Unternehmen und die Motivation der Mitarbeiter gefördert wird, zum anderen weil durch kürzere Zielvereinbarungs-Zeiträume die Agilität erhöht wird. Inzwischen gibt es speziell von Beratungsunternehmen viele Beiträge in Fachzeitschriften und im Internet, die eine Begleitung bei den Abstimmungsgesprächen anbieten. Das Team der Prof. Binner Akademie mit vielen praxiserprobten MITO-Experten verwendet einen anderen Ansatz mit der Überzeugung, dass erst die prozessorientierten Organisationsstrukturen transparent dokumentiert werden müssen, um OKR erfolgreich umzusetzen. . Abbildung 1 zeigt den MITO-Businessmodell-Regelkreis, der über die OKR-Methode ganzheitlich umgesetzt werden soll. Hierbei findet das MITO-Businessmodell, die von Prof. Binner entwickelte Swimlane-Darstellung und das MITO-Methoden-Tool systematisch Anwendung. Mit diesen Modellen und Vorgehensweisen werden folgende Beratungsaktivitäten durchgeführt:

1. Definition eines Prozessmodells nach der High Level Structure für integrierte Managementsysteme (IMS)
2. Entwicklung eines hierarchischen Prozessebenenmodells ausgehend vom end-to-end-Prozess bis auf die Arbeitssystemebene
3. Entwicklung eines prozessorientierten Kennzahlensystems nach BSC-Perspektiven mit Zielgrößen und Zielwertvorgaben.
4. Zuordnung der Soll-Kennzahlen zu den Prozessen in jeder Hierarchieebene (d. h. Ziel- und Führungssystemkonzeptionsentwicklung)
5. Festlegen der Messpunkte mit Messvorschrift, Erfassungszyklus und Berichtswesen für die Ist-Kennzahlenerfassung (Leitungssystementwicklung)
6. Soll-Ist-Kennzahlencontrolling mit Abweichungs- und KVP-Maßnahmeneinleitung

Alle 6 Schritte werden gemeinsam im Prozessteam zwischen Prozessownern und Mitarbeitern erarbeitet. Anhand der klar dokumentierten prozessorientierten Organisationsstrukturen kann eine schnelle Konsensbildung erfolgen.

Die dokumentierten Prozessstrukturen können für viele weitere Führungsinstrumente wie QM, UM, Risiko-, Gesundheits-, Arbeitsschutz-, Compliancemanagement Verwendung finden, Auch die IT-Unternehmensarchitektur wird daran ausgerichtet.

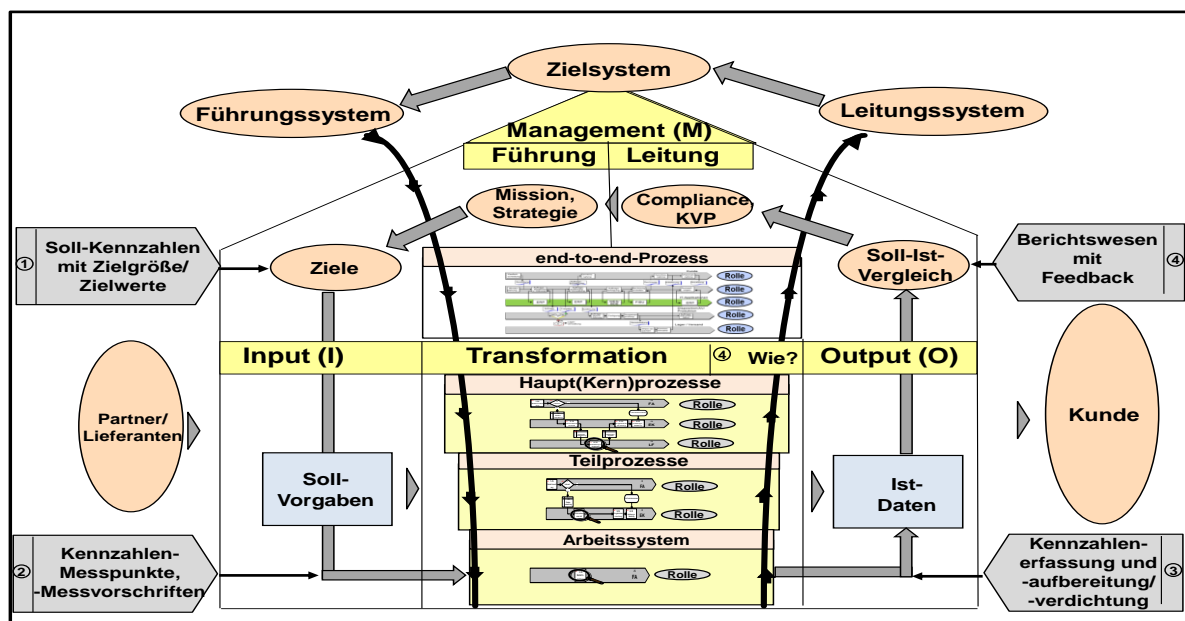


Abbildung 1: Ganzheitliches MITO-Businessmodell-Kennzahlenmanagement

U-mo-878d.PPT

Für die Anwendung im MITO-Methoden-Tool liegen bereits eine große Anzahl von Analyse-Checklisten sowie Kennzahlenkataloge mit Zielgrößen und Zielwerten vor, die vom Team ausgewählt und prozessbezogen vereinbart werden.

2. Literaturhinweis

Binner, H.F.: *Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation*. 4. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005. Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro). ISBN 3-446-40395-7.

Binner, Hartmut F. *Methoden-Baukasten für ganzheitliches Prozessmanagement*, ISBN 978-3-658-08408-0, ISBN 978-3-658-08409-7 (eBook), Springer/Gabler Verlag, 246 Seiten, September 2015.

Binner, H.F.: „*Organisation 4.0: MITO-Konfigurations-Management*“, Springer Vieweg-Verlag, 2018, 597 Seiten, Preis: 54,98,- Euro-Hardcover + eBook ISBN: 978-3-658-20661-1.

Binner, H. F.: *Ganzheitliche Businessmodell-Transformation mit dem MITO-Organisation 4.0-Ansatz*; bookboon (The eBook company), 1. Auflage, 2018, 93 Seiten, Preis: 8,99 Euro, ISBN: 978-87-403-2579-9

Binner, H. F.: *Systematische MITO-Businessmodellentwicklung: Leitfaden zur Outputorientierten Unternehmensführung*, 1. Auflage, © 2020, 82 Seiten, bookboon.com. ISBN: 978-87-403-3254-4

Binner, H. F.: *Ganzheitliche Businessmodell-Transformation - Systematische Prozessdigitalisierung mit der Unterstützung des MITO-Methoden-Tools* -, Neuerscheinung, Springer Vieweg Verlag, Juli 2020, 255 Seiten, ISBN 978-3-658-30232-0

Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

Prof. Binner Akademie GmbH
Berliner Str. 29, 30966 Hannover-Hemmingen,
Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,
eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de