

# Ganzheitliche MITO-Geschäftsprozessanalyse

Die Durchführung einer ganzheitlichen Geschäftsprozessanalyse wird mit den von Prof. Binner entwickelten Modellen und Software-Tools durchgeführt. Bezugspunkt ist das in Abbildung 1 gezeigte MITO-Prozessmodell. Hier sind die unternehmensspezifischen Prozesse des Unternehmens in der High Level Structure für Integrierte Managementsysteme (IMS) als Regelkreis innerhalb der MITO-Modellsegmente zugeordnet. Gleichzeitig wird dabei der in vielen Normen geforderte prozessorientierte Ansatz mit

- Prozesse definieren (Führungssegment)
- Prozesse planen (Inputsegment)
- Prozesse durchführen (Transformationssegment)
- Prozesse messen (Outputsegment)
- Prozesse verbessern (Leitungssegment)

abgebildet.

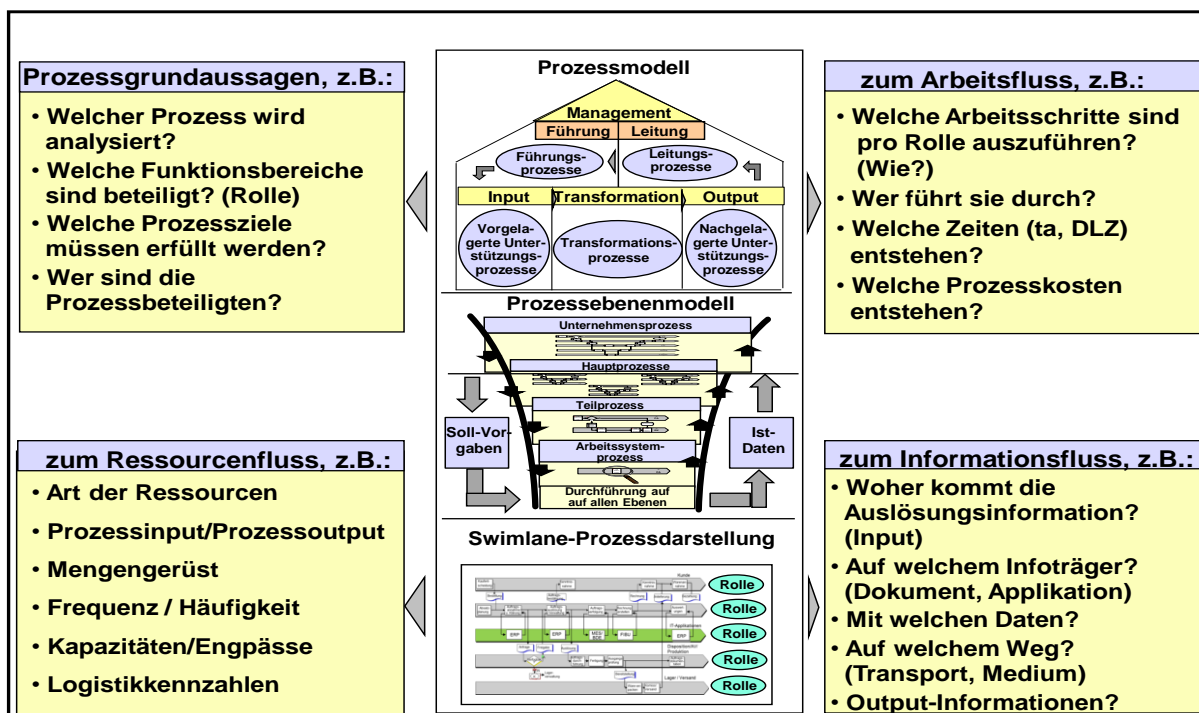


Abbildung 1: Durchführung der ganzheitlichen MITO-Geschäftsprozessanalyse

SYC-061\_neu.PPT

Über das Prozessebenenmodell wird die Prozesshierarchie ausgehend vom end-to-end-Prozess bis auf den Arbeitsplatz gezeigt. Die Prozesse selber sind jeder Ebene rollenbasiert nach dem weltweit gültigen BPMN 2.0-Prozessvisualisierungsstandard mit dem BPM-Tool „Sycat“ analysiert und dokumentiert. Gezeigt wird dabei der sachlich-zeitlich-logische Ablauf der Beteiligten in Bezug auf den Arbeits-, Ressourcen- und Informationsfluss. Hierbei werden die in Abbildung 1 genannten Daten systematisch erfasst und anschließend die Schwachstellenanalyse durchgeführt. Hierbei kommt das MITO-Methoden-Tool zum Einsatz.

Prof. Binner Akademie GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hannover-Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)