

MITO-gestütztes Strategieumsetzungs-Audit am Beispiel des Maturity Model EDEN

**PROF. BINNER
AKADEMIE**
www.pbaka.de

Mit der Zunahme der Bedeutung des Prozessmanagements als übergeordnete Organisationsentwicklungsstrategie werden auch immer häufiger Prozess-Reifegradmodelle und Prozess-Audits vorgestellt, mit deren Hilfe sehr strukturiert Zielerfüllungs-, Umsetzungs- oder auch Schwachstellenanalysen durchgeführt werden. Ein Beispiel dafür ist das in Abbildung 1 gezeigte BPM Maturity Model EDEN. Hier sind 14 Fragestellungen formuliert, deren Beantwortung eine klare Aussage ermöglicht, inwieweit in diesem Falle die strategischen Voraussetzungen für das Prozessmanagement erfüllt wurden. Diesen zeilenbezogenen 14 Strategie-Audit-Fragen sind in einer MITO-Portfoliomatrix spaltenbezogen drei Perspektiven zugeordnet. Hierbei handelt es sich um „Status, Mittelfristigkeit, Langfristigkeit“. Weiter sind in Abbildung 1 zwei Bewertungsvarianten gezeigt. Bei Bewertungsvariante 1 handelt es sich um eine Bewertung nach den Bewertungsdimensionen V = Relevanz und H = Wichtigkeit. Es kann durch die Beantwortung der 14 Fragen festgestellt werden, ob die jeweilige Frage überhaupt für das betrachtete Unternehmen relevant ist.

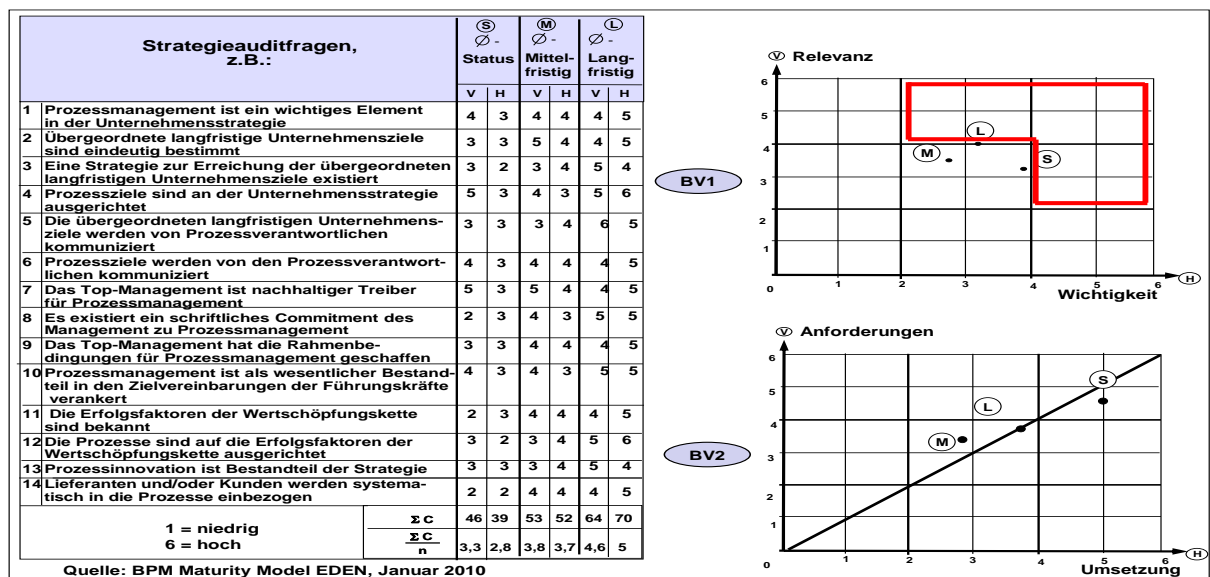


Abbildung 1: Prozessmanagementbezogenes Strategieumsetzungsaudit

Die Bewertungsvariante 2 mit V = Anforderung und H = Umsetzung zeigt bei der Bewertung, welche Fragestellungen bzw. Anforderungen noch Handlungsbedarf aufzeigen. Das sind alle Ergebnisse zu Fragestellungen, die oberhalb der Diagonale angeordnet sind.

Die Ableitung der Verbesserungsmaßnahmen kann über die Ziele-Maßnahmen-Kaskadenbildung mit Darstellung der Lösung im Relationsbaum erfolgen. Den Abschluss bildet die Erstellung einer to-do-Liste mit Verantwortlichkeiten Zielgrößen und Terminen. Nach der Umsetzung erfolgt eine ebenfalls mit dem MITO-Tool durchgeführte Evaluierung.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de