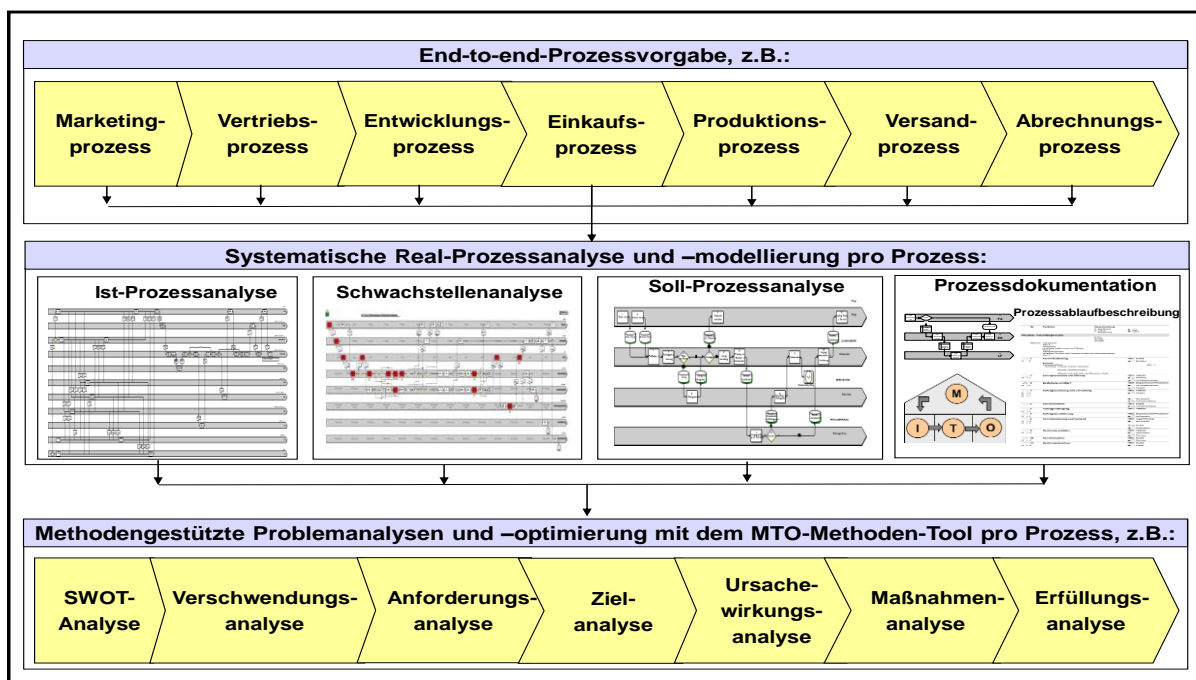


Methodenkompetenz-Management - Das lange vergessene Führungsinstrument -

PROF. BINNER
AKADEMIE
www.pbaka.de

Eine ganze Anzahl von Studien beschäftigten sich in den letzten 2 Jahren mit den Handlungsfeldern zur Implementierung eines Ganzheitlichen Prozessmanagement als Grundlage für den Wettbewerbserfolg. Im Kern geht es hierbei um die Verankerung von prozessorientierten Strategien und Konzepten in der Organisation, wie z.B. die Etablierung des KVP in den Unternehmen. Hier gibt es mehrere interessante Ansätze, wobei aber auch immer klarer wird, dass die entscheidende Ursache für die lokalisierten Qualifikationsdefizite die fehlende elementare Methodenbeherrschung ist. Auch in vielen Publikationen in Fachzeitschriften ist das Methodenkompetenz-Management als wichtiges Führungsinstrument völlig aus dem Blickfeld geraten. Gebetsmühlenartig werden allgemeine Beschreibungen des Vorgehens zur Problemlösung vorgenommen, dieses jedoch ohne jeglichen Tiefgang. Es fehlen die detaillierte Methodenbeschreibung bei der themenspezifischen Analyse und Diagnose, beispielsweise bei der Ermittlung von Anforderungen, Zielen, Schwachstellen und Maßnahmen mit den notwendigen Verknüpfungen. Auch das mehrdimensionale Analyse-Denken ist nicht vorhanden. In der Regel wird die Analyse eindimensional, z.B. mit „erfüllt/nicht erfüllt“ durchgeführt, ohne beispielsweise die Bedeutung, die Anforderungshöhe, die Relevanz, die Wechselwirkung, die Machbarkeit, den Aufwand/Nutzen oder noch weitere Gestaltungssichten mit in die Analyse aufzunehmen. Insbesondere fehlt der Methodenkompetenz-Fokus bezogen auf die Führungskräfte als übergeordnetes Strategieelement. Viel zu lange hat man sich bisher nur auf die Mitarbeiter konzentriert.

Die Prof. Binner Akademie GmbH (PBAKA) hat ein systematisches Vorgehen zur ganzheitlichen methodengestützten Prozessgestaltung entwickelt, das in Abbildung 1 dargestellt ist.



ProM-632.ppt

Abbildung 1: Systematische ganzheitliche Business Process Management (BPM)-Umsetzung

Der hier vorgestellte Lösungsansatz der PBAKA für ein funktionierendes Methodenkompetenz-Management ist die Bereitstellung eines standardisierten Methoden-Tools als generischer Methoden-Werkzeug-Baukasten, wie ihn das MITO-Methoden-Tool darstellt. Hier sind eine große Anzahl elementarer Methoden miteinander vernetzt, die vom Anwender zielführend eingesetzt werden können. Zu vielen Handlungsfeldern des Ganzheitlichen Prozessmanagements gibt es vorbereitete Portfolio-Checklisten. Um dieses Methodenkompetenz-Management jetzt in der Organisation zu verankern, bedarf es mehrerer Initiativen.

Wie Abbildung 1 zeigt, müssen als erstes die in einem unternehmensspezifischen Prozessmodell definierten Geschäftsprozesse analysiert und modelliert werden. Anschließend lassen sich diese Prozesse mit dem MITO-Methoden-Tool nach vielen Gestaltungssichten weiter optimieren.

Dazu sollt vorab ein strukturiertes Führungskräfte-Coaching durchgeführt werden, damit die Vorgesetzten die absolut notwendige Vorbildfunktion für ein Methodenkompetenz-Management überhaupt übernehmen können. Weiter müssen dann auch die Mitarbeiter über eine arbeitsplatzbezogene Methodenschulung spielerisch in Form von Planspielen oder Quiz-Wettbewerben beispielsweise über das Smartphone (Mobile Learning und Game Based Learning) qualifiziert werden.

Die PBAKA bietet mit Partnern aus dem MITO-Expertenkreis zu diesen Themenkreisen eine ganze Anzahl von externen und Inhouse-Seminaren oder Workshops zusammen mit Beratungsangeboten an, beispielsweise

- Systematische Methoden-Coaching
- Systematisch Erfolgsfaktoren identifizieren und analysieren
- Systematische Strategieableitung
- Systematische Prozessoptimierung
- MITO-gestützte KVP-Workshop-Durchführung
- Führungsaufgabe: KVP-Methodenverankerung in der Organisation

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de