

# Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

## Systematische Kennzahlenentwicklung für ein integriertes Prozesscoaching mit organisationsspezifischer BSC-Entwicklung

Die in den letzten Jahren stattgefundenen integrierte Organisations- und Prozessentwicklung sowie -gestaltung erfordert zeitgerechte Controllinginstrumente und -methoden. Hierbei handelt es sich aus Organisationssicht einmal um ein strategisches Controlling, das mehr erfolgsorientiert ausgerichtet ist, und zum Zweiten um ein prozessbezogenes, operatives Controlling, das die Leistungsfähigkeit von Prozessen eines Unternehmens erfasst und sie mit Soll- oder Zielwerten vergleicht. Mit Hilfe des strategischen Controllings sollen Chancen und Risiken bei der Erreichung von Unternehmenszielen frühzeitig erkannt werden, um so geeignete Steuerungsmaßnahmen zu entwickeln, die Risiken vermeiden oder Chancen nutzen.

Organisationsbezogene Controllingzielsetzungen sind zum Beispiel das Schaffen einer umfassenden Leistungs- und Kostentransparenz anhand von ausgewählten Kennzahlen, damit sich daran eine Vorgabe und Überprüfung der Unternehmensziel- und Prozesserfüllungen anschließen kann. Dies in Form eines einfachen Planungs-, Führungs- und Informationsinstrumentariums, das eine Argumentations- und Entscheidungsunterstützung auf allen Unternehmensebenen gewährleistet. Mit Hilfe einer unternehmensspezifischen Balanced Scorecard wird ein durchgängiges Kennzahlensystem mit den Perspektiven „Kunden-, Mitarbeiter-, Prozess- und Erfolgsorientierung“ für die Unternehmenssteuerung entwickelt.

### 1-tägiger individueller Coaching- oder mehrtägiger Beratungsworkshop

- Ausgangssituation – Veränderungsprozesse
- Grundlagen von Controllingssystemen
- Anforderungen an Controllingssysteme
- Ziele von Controllingssystemen
- Regelkreismodell des Controllings
- Aufgaben des Prozesscontrollings
- Verwendung der Prozesscontrollingaussagen
- Anforderungen an Kennzahlen Kontext der Organisation
- Systematische Entwicklung eines BSC- Kennzahlensystems
- Organisation des Berichtswesens
- Zusammenfassung und Diskussion.

**Zielgruppe**

Führungskräfte aus den Bereichen Controlling, Prozessoptimierung und -monitoring,  
Kennzahlenbeauftragte aus der Unternehmensorganisation

**Methodik**

Interaktiver Unterricht auf Grundlage eines Folienvortrages, Praxisbeispiele, Fallstudien, Diskussion  
und Erfahrungsaustausch

**Referent**

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

**Teilnahmebescheinigung**

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit  
Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

-