

Individuelle Coaching- und Beratungsangebote

Ganzheitliche Implementierung und Gestaltung der Prozessorganisation mit dem Organisation 4.0-Konzept

Der Changemanagementprozess mit der Ablösung funktionsorientierter Organisationsstrukturen zugunsten einer prozessorientierten Organisation ist eine große Herausforderung an die Führungskräfte. Beim 1 tägigen individuellen Coaching- oder bei mehrtägigem Beratungsworkshop wird ein Vorgehensmodell von der Prof. Binner Akademie GmbH (PBAKA) über der Bezeichnung „Organisation 4.0-Konzept“ erläutert. Eine durchgängige Prozessorganisationsimplementierung und Prozessgestaltung erfolgt Top down in den in Abbildung 1 gezeigten vier Stufen innerhalb des Organisationsebenenmodells. Ausgangspunkt in Stufe 1 ist die Beantwortung der strategischen Grundfragen mit MITO-Referenzchecklisten, die den einzelnen MITO-Modellsegmenten zugeordnet sind, d. h. „Wer, Was, Wie, Womit, mit Wem, welcher Nutzen und welche Wert“ entsteht durch die Geschäftsidee. Durch die systematische Beantwortung dieser Fragen herrscht Klarheit über das zugrunde gelegte Geschäftsmodell der betrachteten Organisation mit sauberen Abgrenzungen des Untersuchungsbereiches.

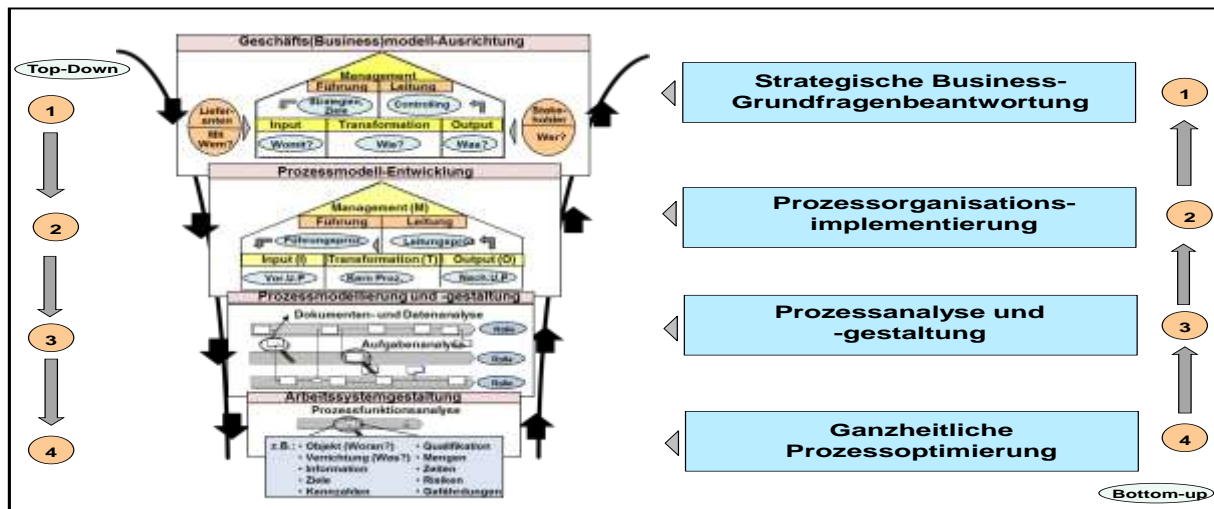


Abbildung 1: Durchgängige 4.0-Organisationsgestaltung und Prozessdigitalisierung

Nach der Beantwortung dieser Grundfragen des zugrunde liegenden Geschäftsmodells lässt sich in Phase 2 das organisationsspezifische Prozessmodell mit den darin enthaltenen Führungsprozessen, Vorgelagerten Unterstützungsprozessen, Kernprozessen, Nachgelagerten Unterstützungsprozessen und Leitungsprozessen entwickeln und digitalisiert dokumentieren. Mit Unterstützung des MITO-Methoden-Tools und den dazugehörigen MITO-Referenz-Portfolio-Checklisten lassen sich jetzt zu diesen einzelnen Prozessen in dieser Stufe 2 die notwendigen Anforderungs-, Zielableitungs-, Kennzahlen-, Führungskräfteaufgaben-, Leitungsspannen- und viele weitere Analysen durchführen.

Stufe 3 beginnt in der Regel mit einer Swimlane-basierten Abbildung des end-to-end-Prozesses der betrachteten Organisation. Es können aber auch definierte Prozesse aus dem Prozessmodell übernommen werden, um sie zu analysieren und zu modellieren. Für eine systematische Vorgehensweise bei der Detailprozessoptimierung und -gestaltung in Stufe 3 ist wieder eine ganze Anzahl von Referenz-Checklisten für den MITO-Methoden-Tool-Einsatz vorbereitet. Auf der untersten Stufe 4 wird anschließend innerhalb der dokumentierten Geschäftsprozesse arbeitssystembezogen, d. h. die jeweilige Prozessfunktion in der betrachteten Rolle näher analysiert.

1-tägiger individueller Coaching- oder mehrtägiger Beratungsworkshop

1. Grundbegriffe der Prozessorganisation

2. 4 Stufen Modell der Prozessorganisationsimplementierung

2.1. Stufe 1: Businessmodell-Grundfragenbeantwortung

2.2. Stufe 2: Prozessmodell-Entwicklung

2.3. Stufe 3: Systematische Prozessmodellanalyse

2.4. Stufe 4: Systematische Prozessoptimierung

3. MITO-Methoden-Tool-Anwendungen

3.1. Inhalt und Aufbau des MITO-Tools (Königsweg Beschreibung)

3.2. Beispiele zur Unternehmenskultur-Bewertung

3.3. Beispiele zur Prozessschwachstellenanalyse

3.4. Beispiele zu Risiko- und Gefährdungsanalysen

4. Zusammenfassung und Diskussion

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.pbaka.de

PROF. BINNER AKADEMIE GmbH

Berliner Str. 29, 30966 Hemmingen,

Telefon (0511) 84 86 48-12, Telefax (0511) 84 86 48-19,

eMail: info@pbaka.de, Internet: www.prof-binner-akademie.de