

PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot

Prozessmanagement als Voraussetzung für die Digitalisierung Prozessoptimierung in Franchise-Systemen

Alle Franchise-Systeme müssen sich den sich abzeichnenden Veränderungen durch die Digitalisierung stellen, wenn Sie in den nächsten 10 Jahren noch existieren wollen. Voraussetzung für die Digitalisierung in einem Franchise-System ist die Einführung des Prozess-Managements sowohl in der Franchise-Zentrale als auch in den Franchise-Betrieben. In Kern geht es hierbei um die optimale Gestaltung der einzelnen Kernprozesse innerhalb eines end-to-end-Prozesses, der das unternehmensspezifische Geschäftsmodell abbildet und den Bezugspunkt für die Ableitung der Digitalisierungsstrategie mit Einsatz der neuen Informationstechnologien Cloud Computing und Big Data Analysis darstellt. Für die zielführende Umsetzung dieses Ansatzes wird mit dem MITO-Methoden-Tool ein ganzheitliches Analyse-, Diagnose-, Bewertungs- und Entscheidungsinstrumentarium zur Verfügung gestellt. Der neuartiger mit dem MITO-Methoden-Tool setzt viele elementare Management-, KVP- und QM-Methoden miteinander verknüpft in einem übergeordneten Problemlösungszyklus, bestehend aus

Analyse, Diagnose, Therapie, Evaluierung

ein und damit dem Anwender eine wirkungsvolle Unterstützung durch die digitalisierte Methodenbereitstellung, weil er sofort diese Methoden problembezogen auch online anwenden kann.

In diesem praxis-orientierten Seminar geht es um den professionellen Aufbau (und Einführung) von Prozess-Management-Systemen in Franchise-Systemen. Dabei werden auch die gestiegenen Anforderungen an die Know-how-Dokumentation wegen der Digitalisierung angesprochen.

Seminarinhalte:

1. Prozess-Management im Franchising aus rechtlicher Sicht

Referent: Thomas Doeser, Rechtsanwalt

2. Grundlagen des Prozess-Managements

Referent: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Prof. Binner Akademie – Management Qualifikation

3. Anwendung des Prozess-Managements in Franchise-Systemen

Referent: Hans Vogel, strategie & management

4. Workshop 1 – Prozess-Management in einer Franchise-Zentrale

Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel

5. Workshop 2 – Prozess-Management in einem Franchise-Betrieb

Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel

6. Praxisbeispiel: Die Know-how-Dokumentation in einem Franchise-System

Referent:

7. Diskussion zum Prozess-Management im Franchising

Moderation: Herr Doeser, (Prof. Binner, Hans Vogel)

Zielgruppe

Franchise-Geber, Franchise-Manager

Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur Franchise-Unternehmensprozessoptimierung kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über die KVP- (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Lean-Prinzipien und -Inhalte
- Sie lernen Methoden zur Schwachstellenidentifikation, -analyse und –bewertung sowie Bewältigungsstrategien kennen.
- Ihnen werden Wege für die Einführung und Umsetzung des Prozessmanagements aufgezeigt.
- Sie wenden Lean-Managementmethoden mit dem MITO-Methoden-Tool an.
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Prozessmanagement vermittelt.
- Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, den Prozessmanagementprozess aktiv zu gestalten.
- Sie erhalten Kontakte zu erfahrenen Prozessmanagern zum Erfahrungsaustausch. (Netzwerk)

Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar? [_Dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)

Termine	Kosten
Inhouse-Partnerseminare nach Vereinbarung	Teilnehmergebühr: 1.800,00 Euro max. 10 Teilnehmer
Offenes Partnerseminar:	350.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt

Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung

Referent:



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner
Prof. Binner Akademie
Schützenallee 1
30519 Hannover

Tel. 0511/ 848648-120

www.pbaka.de