

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

## Umfassende Unternehmensqualität

Ein Leitfaden zum Qualitätsmanagement

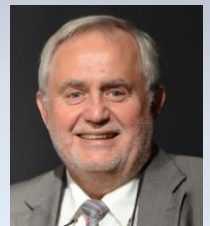
Die erfolgreiche Umsetzung eines Qualitätsmanagements erfordert nicht nur engagierte Mitarbeiter und eine zuverlässige Produktion. Die Revolution der Fertigungstechnik hat zum Ziel, wettbewerbsfähig zu bleiben. Die Mitarbeiter werden in den fortlaufenden Verbesserungsprozess eingebunden. Der notwendige Gestaltungsansatz für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement im Unternehmen wird in diesem Buch systematisch durchleuchtet, die erforderlichen Einzelschritte werden beschrieben. Die internen und externen Kunden-Lieferanten-Beziehungen bilden die Eckpfeiler des Qualitätsmanagements. Die Anforderungen der Normen allein sind nicht ausreichend, um die vom Kunden geforderte Qualität langfristig zu sichern und als Lieferant gleichzeitig wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Zentrales Thema des Buchs ist daher die Frage: Wie steht es um die Qualität des Qualitätsmanagements?

Binner, Hartmut F.  
**Umfassende Unternehmensqualität**  
**Ein Leitfaden zum Qualitätsmanagement**  
Springer-Verlag, Berlin Heidelberg 1996. 253 Seiten  
ISBN 3-540-58995-3



### Der Autor

...



Prof. Dr.-Ing Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof Dr.-Ing Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.