

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

Prozessorientierte TQM-Umsetzung

Im Mittelpunkt dieses Lehrbuches steht die Anwendung der Prozessorientierung als zweites industrielles Paradigma der Unternehmensgestaltung bei der Durchsetzung einer umfassenden Unternehmensqualität. Ausgehend von einer Beschreibung der Qualität als strategischem Wettbewerbsfaktor werden zunächst die Grundlagen des Qualitätsbegriffes und des Qualitätsmanagements (QM) behandelt. Weiter werden die qualitätsrelevanten Normen, insbesondere die DIN EN ISO 9000 ff. als Grundlage für die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen erläutert. Darauf bauen die Inhalte einer umfassenden Qualitätsmanagementstrategie (TQM - Total Quality Management), auf, die durch Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung und Prozessorientierung gekennzeichnet ist. Die Werkzeuge und Methoden, die zur Umsetzung dieser TQM-Strategie zur Verfügung stehen (z. B. FMEA, QFD und SPC), werden ebenfalls ausführlich erläutert. Anschließend erfolgt die TQM-Umsetzung auf der Grundlage eines prozessorientiert eingeführten Qualitätsmanagementsystems. Die notwendigen Einführungsphasen werden praxisorientiert detailliert beschrieben. Es schließt sich die TQM-Erfolgsbewertung mit dem QM-Controlling, QM-Audit sowie die QM-Selbstbewertung nach dem Excellence-Business-Modell an. Auch die Qualitätspreise mit ihren Bewertungskriterien werden inhaltlich beschrieben. Den Abschluss bildet die Betrachtung der TQM-Weiterentwicklung über integrierte Managementsysteme hin zum lernenden Unternehmen mit dem Aufbau von rechnergestützten Wissens- und Erfahrungsspeichern. Das Buch wendet sich vor allem an Studenten des Ingenieurwesens und der Wirtschaftswissenschaften an Fachhochschulen und Universitäten, wegen seiner ausgeprägten Praxisorientierung aber auch an Führungskräfte und Mitarbeiter von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen.



Der Autor



Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing. Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof. Dr.-Ing. Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.

Binner, Hartmut F.

Prozessorientierte TQM-Umsetzung

Reihe: Organisationsmanagement und Fertigungsautomatisierung (Bd. 3)

2. (verbesserte und aktualisierte) Auflage

Carl Hanser Verlag, München Wien 2002. 364 Seiten

ISBN 3-446-21852-1