

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

## Integriertes Organisations- und Prozessmanagement

Die Umsetzung der General Management Strategie

Vorgestellt wird ein umfassendes Vorgehensmodell zur durchgängigen und ganzheitlichen Unternehmensgestaltung auf der Basis Integrierter Managementsysteme (IMS). Bezugspunkt für dieses Modell ist das gemeinsame Prozessbild als Wurzel des Unternehmens, auf das alle Managementstrategien, Anforderungen, Gestaltungsansätze, Maßnahmen, Methoden und Verfahren, Technologien und Werkzeuge sowie Kommunikationstechniken zu Umsetzung der General-Management-Strategie kunden-, mitarbeiter- und prozessorientiert fokussiert werden.

In diesem Buch wird die Anwendung dieses Vorgehensmodells unabhängig von der Branche und Betriebsgröße dargestellt. Es ist anwendbar für die Analyse, Modellierung, Simulation und Dokumentation aller Geschäft-, Betriebs-, Erneuerungs- und Veränderungsprozesse in Industrie-, Dienstleistungs- und Verwaltungsbereichen. Die Umsetzung dieses Modells erfolgt mit der objektorientierten Prozessmanagement-Software SYCAT über Referenzmodelle. Dieses Tool setzt die Mitarbeiter in den Mittelpunkt der Prozessgestaltung und ist gekennzeichnet durch die einfache Handhabung, den Aufbau eines rechnergestützten Erfahrungsspeichers, die Entwicklung zum lernenden Unternehmen sowie die Einleitung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse.

Binner, Hartmut F.  
**Integriertes Organisations- und Prozessmanagement**  
**Die Umsetzung der General Management Strategie**  
Carl Hanser Verlag, München, 1997  
ISBN 3-446-19174-7



### Der Autor



Prof. Dr.-Ing Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof Dr.-Ing Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.