

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

Pragmatisches prozessorientiertes Wissensmanagement

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
1. Einleitung	7
2. Inhalte der Handlungs- und Strategiefelder des Wissensmanagements	9
3. Umsetzung des Wissensmanagements über die Entwicklung einer organisationalen Wissensbasis	10
4. Ganzheitliches Wissensmanagement	12
5. Wissensframework „House of Process Knowledge“	13
6. sycat Organisationsprozessdarstellung (OPD)	15
7. Entwicklung der organisationalen Wissensbasis	17
8. Herstellung des Wissensbezuges über SYPAM	21
9. Drei Barrieren bei der Wissensmanagementeinführung	24
10. Grundanforderungen an ein funktionierendes Wissensmanagement	26
11. Pragmatischer Wissensmanagement-Implementierungsansatz	27
12. Modellbezogene Einführung der prozessorientierten Wissensorganisation	29
13. Systematische Ermittlung der Wissensanforderungen, -ziele und -kennzahlen für die wissensbasierte Prozessdurchführung	31
13.1 Strategische, taktische, dispositive und operative Zielvorgaben für die wissensbasierte Vertriebsprozessplanung	35
13.2 Vertriebsprozessbeschreibungen mit Schwachstellen und Maßnahmen	36
13.3 Systematische wissensbasierte BSC-Entwicklung und -Einführung	40
14. Praxisbeispiel „Implementierung eines Wissensmanagementsystems“	43
15. Anforderungen an die Wissenspräsentation	46
16. Wissensmanagementportal-Einsatz	48
17. Wissensbilanzerstellung	50
18. Zusammenfassung	52
19. Literatur	55

Der Autor



Prof. Dr.-Ing Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof Dr.-Ing Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.

Binner, Hartmut F.

Pragmatisches prozessorientiertes Wissensmanagement

Heider, Bergisch Gladbach 2008, 55 Seiten

Leistung und Lohn – Zeitschrift für Arbeitswirtschaft, 450/453