

Seminar am 28.März 2017 in der PROF. BINNER AKADEMIE in Hannover

**Prozessmanagement als Voraussetzung für die Digitalisierung
-Prozess-Optimierung in Franchise-Systemen-**

Uhrzeit: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Uhrzeit	Thema	Referent
09:00 – 09:15 Uhr	Begrüßung und kurze Vorstellungsrunde	
09:15 – 10:15 Uhr	Prozess-Management im Franchising aus rechtlicher Sicht <i>Franchise-Systeme im Wettbewerb mit agilen Markenführungs- konzepten</i>	Thomas Doeser, Rechtsanwalt
10:15 – 11:15 Uhr	Anwendung des Prozess-Managements in Franchise- Systemen <i>Anhand von Beispielen aus der Franchise-Praxis wird den Teilnehmern die grundsätzliche Vorgehensweise beim Aufbau eines Prozess-Management-Systems vermittelt</i>	Hans Vogel Strategie & management
	Kaffeepause	
11:30 – 12:30 Uhr	Grundlagen des Prozess-Managements <i>Referent: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Prof. Binner Akademie – Management Qualifikation Anhand des MITO-Modells werden den Teilnehmern die Grundlagen des Prozess-Managements ausführlich vermittelt</i>	Prof. Dr. Hartmut Binner Prof. Binner Akademie
	Mittagessen	
13:30 – 15:30 Uhr	Workshop – Prozess-Management in einer Franchise- Zentrale <i>Die Teilnehmer entwerfen eine erste Struktur des Prozess- Management-Systems für ihre Franchise-Zentrale</i>	Moderation: <i>Prof. Binner und Hans Vogel</i>
	Kaffeepause	
15:45 – 16:15 Uhr	Praxisbeispiel: Die Know-how-Dokumentation in einem Franchise-System <i>Anhand von Beispielen aus der Franchise-Praxis werden den Teilnehmern Lösungen aus der Franchise-Praxis vorgestellt.</i>	Hans Vogel Strategie & management
16:15 – 17:00 Uhr	Zusammenfassung und Diskussion zum Prozess- Management im Franchising <i>Die Teilnehmer diskutieren mit den Referenten über das Prozess-Management als Voraussetzung für die Digitalisierung im Franchising.</i>	Thomas Doeser Hans Vogel Prof. Dr Hartmut Binner