

## **PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot**

### **Prozess-Management als Voraussetzung für die Digitalisierung**

#### *Prozess-Optimierung in Franchise-Systemen*

Alle Franchise-Systeme müssen sich den sich abzeichnenden Veränderungen durch die Digitalisierung stellen, wenn Sie in den nächsten 10 Jahren noch existieren wollen. Voraussetzung für die Digitalisierung in einem Franchise-System ist die Einführung des Prozess-Managements sowohl in der Franchise-Zentrale als auch in den Franchise-Betrieben. In Kern geht es hierbei um die optimale Gestaltung der einzelnen Kern-Prozesse innerhalb eines end-to-end-Prozesses, der das Geschäfts-Modell des Franchise-Systems abbildet und den Bezugspunkt für die Ableitung der Digitalisierungs-Strategie mit Einsatz der neuen Informationstechnologien Cloud Computing und Big Data Analysis darstellt.

Für die zielführende Umsetzung dieses Ansatzes wird mit dem MITO-Methoden-Tool ein ganzheitliches Analyse-, Diagnose-, Bewertungs- und Entscheidungs-Instrumentarium zur Verfügung gestellt. Das MITO-Methoden-Tool setzt viele elementare Management-, KVP- und QM-Methoden miteinander verknüpft in einem übergeordneten Problemlösungszyklus, bestehend aus

#### **Analyse, Diagnose, Therapie, Evaluierung**

ein. Damit wird dem Franchise-System eine wirkungsvolle Unterstützung durch die digitalisierten Methoden bereitgestellt, die es sofort problembezogen auch online anwenden kann.

In diesem praxis-orientierten Seminar geht es um den professionellen Aufbau (und Einführung) von Prozess-Management-Systemen in Franchise-Systemen. Dabei werden auch die gestiegenen Anforderungen an die Know-how-Dokumentation wegen der Digitalisierung an-gesprochen.

#### **Seminarinhalte**

- **Prozess-Management im Franchising aus rechtlicher Sicht**  
Referent: Rechtsanwalt Thomas Doeser
- **Anwendung des Prozess-Managements in Franchise-Systemen**  
Referent: Dipl.-Wirt.Ing.(FH) Hans Vogel, strategie & management
- **Grundlagen des Prozess-Managements**  
Referent: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, Prof. Binner Akademie – Management Qualifikation
- **Workshop 1 – Prozess-Management in einer Franchise-Zentrale**  
Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel
- **Workshop 2 – Prozess-Management in einem Franchise-Betrieb**  
Moderation: Prof. Binner und Hans Vogel
- **Praxisbeispiel – Die prozess-orientierte Know-how-Dokumentation in einem Franchise-System**
- **Diskussion zum Prozess-Management im Franchising**  
Moderation: Herr Doeser, (Prof. Binner, Hans Vogel)

## Zielgruppe

Franchise-Geber, Franchise-Manager

## Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur Prozess-Optimierung kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über die KVP- (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Lean-Prinzipien und –Inhalte
- Sie lernen Methoden zur Schwachstellenidentifikation, -analyse und -bewertung sowie Bewältigungs-Strategien kennen.
- Ihnen werden Wege für die Einführung und Umsetzung des Prozess-Managements mit dem MITO-Methoden-Tool aufgezeigt.
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Prozess-Management vermittelt.
- Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, den Prozess-Management-Prozess aktiv zu gestalten.
- Sie erhalten Kontakte zu erfahrenen Prozess-Managern zum Erfahrungsaustausch. (Netzwerk)

<b>Termin: 28. März 2017</b>	<b>Teilnahmegebühr:</b>
<u>Ort:</u> PROF. BINNER AKADEMIE Schützenallee 1 in 30519 Hannover	350.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt inkl. Getränke und Mittagessen
<u>Uhrzeit:</u> 09:30 Uhr bis ca. 17:00 Uhr	

## Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)

## Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung

### Referent



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie  
Schützenallee 1  
30519 Hannover  
Tel. 0511/ 848648-120  
[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

### Partner



Rechtsanwalt Thomas Doerer  
Mitglied im Rechtsausschuss  
DFV e.V.

Robert-Gradmann-Weg 1  
72076 Tübingen  
Tel. 07071/ 600630  
[www.franchiseanwalt.de](http://www.franchiseanwalt.de)  
tdoerer@t-online.de

### Partner



Dipl.-Wirt.Ing. (FH) Hans Vogel  
strategie & management

Jahnstraße 51  
86633 Neuburg  
Tel. 08431/ 645966  
[www.franchisehandbuch.de](http://www.franchisehandbuch.de)