

Beratungs- und Seminarangebot der PBAKA

Einführung in die prozessorientierte Organisationsentwicklung in der öffentlichen Verwaltung

Bei den Reformen in den Behörden in den letzten zehn Jahren war innerhalb des neuen Steuerungsmodells zur Bewältigung des Veränderungsprozesses in der öffentlichen Verwaltung - insbesondere mit der Ablösung starrer, unflexibler, bürokratischer Funktionsstrukturen durch flexible prozessorientierte Organisationsstrukturen – immer auch die Prozessgestaltung – häufig auch als Verwaltungsprodukt bezeichnet - involviert. Allerdings standen hier andere neue Führungsinstrumente wie beispielsweise die Zielvereinbarung, die Budgetierung, die Outputsteuerung und die Ressourcenverantwortung stärker im Mittelpunkt, obwohl auch dieses prozessbezogene Themen sind. Die Umsetzung ist bis heute mangelhaft. Im Seminar werden auf der Grundlage einer über 25-jährigen Praxiserfahrung die Vorgehensweisen und Modelle für die Einführung einer prozessorientierte Organisation in der Verwaltung erläutert.

Die PBAKA bietet dafür 2-tägige Inhouse-Seminare und/oder Beratungstage vor Ort an.

Workshop bzw. Seminarinhalte:

1. Aufgaben einer Organisation und eines Organisators
2. Einführung und Grundlagen der Organisation
3. Geschäftsprozessmanagement im strategischen und operativen Kontext
4. Durchführung von Organisationsprojekten mit dem MITO-Methoden-Tool
5. Organisationsprojekt – 6 Phasen-Vorgehensmodell
6. Implementierung des Geschäftsprozessmanagements (GPM)
7. Systematische Geschäftsprozessanalyse und -modellierung
8. Systematische Prozessoptimierung und -dokumentation
9. Zukünftige Organisationsentwicklung

Weitere Informationen erhalten Sie auf unser Website: www.pbaka.de und gerne auf Nachfrage unter Tel. 0511/84 86 48-120