

## PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot

### Lean-Management: Systematische Umsetzung in Franchise-Unternehmen

Kosten- und Qualitätsdruck kennzeichnen die derzeitige Wettbewerbssituation für die Franchise-Unternehmen in Deutschland. Das Ziel der Organisationsentwicklung in Franchise-Unternehmen ist die Durchführung von schlanken, fehler- und verschwendungsarmen Prozessen. Das heißt die Anwendung von Lean Prinzipien. Die effektive und effiziente Umsetzung erfordert systematische Verfahren und Methoden für die Optimierung, Überwachung und Zertifizierung von Prozessen. Diese Verfahren müssen dabei einfach in der Bedienung sein und zuverlässige, zielorientierte Ergebnisse liefern, gleichzeitig die QM-Normen erfüllen und die Dokumentation vereinfachen. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anwendung der Lean-Prinzipien bei der ganzheitlichen Prozessverbesserung in Franchise-Unternehmen. Weiterhin lernen sie eine systematische Vorgehensweise zur einfachen und schnellen Einführung einer integrierten Prozess-, QM- und Risikomanagement-Organisation mit kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP). Die Umsetzung erfolgt mit dem MITO-Methoden-Tool.

#### Seminarinhalte:

- Funktionsorientierung versus Prozessoptimierung
- Modell und Vorgehensweise zur ganzheitlichen Prozessgestaltung
- Prozessorientierte Organisationsstrukturen
  1. Grundlagen des Prozessmanagement
    - Vorstellung der Lean-Management-Prinzipien
    - KVP-Methodenspektrum
  2. Franchise-Unternehmensspezifische Prozessmodellentwicklung
  3. Franchise-Unternehmensspezifische Prozessanalyse und –gestaltung
    - Anwendung der Lean-Prinzipien
    - Erkennen von Verschwendungen
    - Analysieren der Verschwendungsursachen
    - Ableiten von Verbesserungsmaßnahmen
  4. Franchise-Unternehmensspezifische Prozesskennzahlenentwicklung und Prozessmessung
  5. Integriertes MITO-Methodenspektrum zur Prozessgestaltung
    - MITO-Modell-Struktur
    - MITO-Problemlösungszyklus
    - MITO-Praxisbeispiele
- Praxisübungen
  - MITO-gestützte Schwachstellen- bzw. Fehleranalyse
  - MITO-gestützte Risikoanalyse
  - MITO-gestützte Maßnahmenanalyse
- Zusammenfassung und Diskussion

## Zielgruppe

Franchise-Geber, Franchise-Manager

## Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur Franchise-Unternehmensprozessoptimierung kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über die Lean-Prinzipien und -Inhalte
- Sie lernen Methoden zur Schwachstellenidentifikation, -analyse und –bewertung sowie Bewältigungsstrategien kennen.
- Ihnen werden Wege für die Einführung und Umsetzung des Lean-Managements aufgezeigt.
- Sie wenden Lean-Managementmethoden mit dem MITO-Methoden-Tool an.
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Lean-Management vermittelt.
- Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, den Lean-Managementprozess aktiv zu gestalten.
- Sie erhalten Kontakte zu erfahrenen Lean-Managern zum Erfahrungsaustausch. (Netzwerk)

Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar? [Dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)

Termine	Kosten
Inhouse-Partnerseminare nach Vereinbarung	Teilnehmergebühr: 1.800,00 Euro max. 10 Teilnehmer
Offenes Partnerseminar: <b>14.06.2016</b>	550.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt

**Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung**

**Referent:**



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie

Schützenallee 1  
30519 Hannover

Tel. 0511/ 848648-120

[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

**Partner:**

