

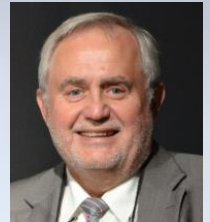
Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

Einführung eines prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems nach der ISO 9000:2000 mit Rechnereinsatz

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort.....	3
2. Einleitung.....	7
3. Umfassendes Qualitätsmanagement (TQM).....	8
4. Prozessorientierte Vorgaben der neuen ISO 9000:2000.....	10
5. Prozessorientierte Qualitätsmanagement-Systemeinführung.....	13
5.1. Phase 1: Projektorganisation.....	15
5.2. Phase 2: Prozessoptimierung.....	17
5.3. Phase 3: Qualitätsmanagement-Dokumentation.....	28
5.3.1. Prozess- und Verfahrensbeschreibung.....	30
5.3.2. Aufbau einer Dokumentenlenkung und -verwaltung.....	32
5.3.3. Normgerechte rechnergestützte Verwaltung der Dokumente.....	35
5.4. Phase 4: Auditierung und Zertifizierung.....	37
5.4.1. Qualitätsaudits.....	37
5.4.2. Audit-Vorbereitung und -Planung.....	40
5.4.3. Durchführung eines internen Qualitätsmanagement-Systemaudits.....	43
5.4.4. Schulung.....	47
5.4.5. Zertifizierung.....	48
6. Zusammenfassung.....	49
7. Literaturverzeichnis.....	50

Der Autor



Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing. Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof. Dr.-Ing. Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.

Binner, Hartmut F.

Einführung eines prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems nach der ISO 9000:2000 mit Rechnereinsatz

Heider, Bergisch Gladbach 2001, 50 Seiten

Leistung und Lohn – Zeitschrift für Arbeitswirtschaft, 363-366