

# PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot

## Lean Hospital: Systematische Umsetzung im Krankenhaus

Kosten-, Qualitäts- und Zertifizierungsdruck kennzeichnen die derzeitige Wettbewerbssituation für die Krankenhäuser in Deutschland. Das Ziel der Organisationsentwicklung im Krankenhaus ist die Durchführung von schlanken, fehler- und verschwendungsarmen Patientenversorgungsprozessen. Das heißt die Anwendung von Lean Prinzipien. Die erfordert systematisch Verfahren und Methoden für die Optimierung, Überwachung und Zertifizierung von Krankenhausprozessen. Diese Verfahren müssen dabei einfach in der Bedienung sein und zu-verlässige, zielorientierte Ergebnisse liefern, gleichzeitig die QM-Normen erfüllen und die Dokumentation vereinfachen. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anwendung der Lean-Prinzipien bei der ganzheitlichen Prozessverbesserung im Krankenhaus. Weiterhin lernen sie eine systematische Vorgehensweise zur einfachen und schnellen Einführung einer integrierten Prozess- und QM-Organisation. Die Umsetzung erfolgt mit dem integrierten SYCAT®-Prozessmanagement-Tool

### Seminarinhalte:

- Funktionsorientierung versus Prozessoptimierung
- Modell und Vorgehensweise zur ganzheitlichen Prozessgestaltung
- Prozessorientierte Organisationsstrukturen
  1. Grundlagen des Prozessmanagement
  2. Krankenhausspezifische Prozessmodellentwicklung
  3. Krankenhausspezifische Prozessanalyse und –gestaltung
    - Anwendung der Lean-Prinzipien
    - Erkennen von Verschwendungen
    - Analysieren der Verschwendungsursachen
    - Ableiten von Verbesserungsmaßnahmen
    - Lean-Erfahrungsspeicheraufbau
  4. Krankenhausspezifische Prozesskennzahlenentwicklung und Prozessmessung
  5. Integriertes MITO-Methodenspektrum zur Prozessgestaltung
- Praxisübungen
  - Patientenflussanalyse
  - Patientenflussdesign
- Zusammenfassung und Diskussion

### Zielgruppe

Mitglieder der Krankenhausleitung, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Krankenhausplanung, Betriebsorganisation, Personalwesen, Qualitätsmanagement, Dienstleistungsprozessbereiche (Behandlungs-, Pflegeprozesse u. a.) und Logistik

Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar? [Dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)

Termine	Kosten
Inhouse-Partnerseminare nach Vereinbarung	Teilnehmergebühr: 1.800,00 Euro max. 10 Teilnehmer
Offenes Partnerseminar: <b>14.06.2016</b>	350.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt

**Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung**

**Referenten:**



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner  
Prof. Binner Akademie  
Schützenallee 1  
30519 Hannover  
Tel. 0511/ 848648-120  
[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)



Dipl.-Wirtsch.-Ing. Fabian Grube  
IAP GmbH  
Rebenring 37  
38106 Braunschweig  
Tel. 531 23835-0  
[www.iap.eu](http://www.iap.eu)