

**8 Präsenzwochenenden
a 16 Std. = 128 Std.
(4800,-€ zzgl. 19% MwSt)**

**Vermittlung von Systematik, Methoden,
Modellen und Vorgehensweisen zur
Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung
innerhalb folgender Module**

1. Präsenzwochenende mit Modul 1: Einführung

1.1 Kick off

1.2 Grundlagen des integrierten Qualitäts- und Risikomanagementmanagement im KH

2. Präsenzwochenende mit Modul 2: Systematische Qualitätsentwicklung im KH

2.1 Integrierte Qualitäts- und Risikoanforderungen und Ziele im KH

2.2 Qualitätsstrategie und -Politik im KH

3. Präsenzwochenende mit Modul 3: Systematische QM- Systemeinführung im KH

3.1 Systematischer Aufbau, Entwicklung und Einführung von normkonformen
Qualitätsmanagement- System nach der DIN EN ISO 9001 im KH

4. Präsenzwochenende mit Modul 4: Systematisches Prozessmanagement im KH

4.1 Qualitäts- und Risikomanagement-Prozessmodellentwicklung im KH

4.2 Qualitäts- und Risikomanagement-Prozessanalyse, -modellierung und Sollkonzept im KH

**5. Präsenzwochenende mit Modul 5: Systematisches Prozessmanagement und QM-
Dokumentation im KH**

5.1 Qualitäts- und Risikomanagement-Handbucheerstellung im KH

5.2 Qualitäts- und Risikomanagement- Dokumentenerstellung und Verwaltung im KH

6. Präsenzwochenende mit Modul 6: Systematische Audit- Durchführung im KH

6.1 Integrierte Qualitäts- und Risikomanagement- Auditplanung und Durchführung im KH

6.2 Integrierte Qualitäts- und Risikomanagement- Auditberichtserstellung im KH

7. Präsenzwochenende mit Modul 7: Systematische QM- Systemverbesserung im KH

7.1 Integrierte Qualitäts- und Risikomanagement- Methoden zur QM -Verbesserung im KH

7.2 Integrierte Qualitäts- und Risikomanagement- Führungsinstrumente und Anreizsysteme im KH

8. Präsenzwochenende mit Modul 8: Systematische QM-Bewertung im KH

8.1 Zusammenfassung und Evaluierung

8.2 Zertifizierung der Teilnehmer

Literatur: Binner, H.F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe.
„Unternehmensentwicklung“. 2. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005
Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro).
ISBN 3-446-40395-7