

**8 Präsenzwochenenden  
à 16 Std. = 128 Std.  
(4800,-€ zzgl. 19% MwSt)**

**Vermittlung von Systematik, Methoden,  
Modellen und Vorgehensweisen zur  
Ermittlung, Gestaltung und Umsetzung  
innerhalb folgender Module**

**1. Präsenzwochenende mit Modul 1: Einführung**

- 1.1 Kick off
- 1.2 Grundlagen des Controllingmanagement

**2. Präsenzwochenende mit Modul 2: Systematische Controlling-Managementsystemanforderung**

- 2.1 Controllinganforderungen und Ziele
- 2.2 Controllingstrategie und-Politik

**3. Präsenzwochenendemit Modul 3: Systematische Controlling-Managementsystemeinführung**

- 3.1 Systematischer Aufbau, Entwicklung und Einführung von normkonformen Controlling-Strukturen nach der DIN EN ISO 9001

**4. Präsenzwochenende mit Modul 4: Systematisches Prozessmanagement**

- 4.1 Controlling-Prozessmodellentwicklung
- 4.2 Controlling-Prozessanalyse,- modellierung und Sollkonzept

**5. Präsenzwochenendemit Modul 5: Systematisches Prozessmanagement und Controlling-Dokumentation**

- 5.1 Controlling-Dokumentationserstellung
- 5.2 Controlling-Dokumentenerstellung und Verwaltung

**6. Präsenzwochenende mit Modul 6: Systematische Audit-Durchführung**

- 6.1 Controlling-Auditplanung und Durchführung
- 6.2 Controlling-Auditberichtserstellung

**7. Präsenzwochenende mit Modul 7: Systematische Controlling-Systemverbesserung**

- 7.1 Controlling-Methoden zur Controllingmanagement-Verbesserung
- 7.2 Controlling-Führungsinstrumente und Anreizsysteme

**8. Präsenzwochenende mit Modul 8: Systematische Controlling-Managementsystembewertung**

- 8.1 Zusammenfassung und Evaluierung
- 8.2 Zertifizierung der Teilnehmer

Literatur: Binner, H.F.: Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation. REFA-Fachbuchreihe.  
„Unternehmensentwicklung“. 2. Auflage. Carl Hanser Verlag München Wien 2005  
Copyright REFA Bundesverband e. V. Darmstadt. 1035 Seiten (broschiert, Preis: 49,90 Euro).  
ISBN 3-446-40395-7