

**2-tägiges iTA-Campus-Lernlabor:  
Prozessorientierte Einführung von Qualitäts-  
managementsystem nach der DIN EN ISO 9001:2015  
- Umfassende TQM (Total Quality Management)-Umsetzung -**

Im Mittelpunkt der aktuellen DIN EN ISO 9001 steht die Fokussierung auf die Wertschöpfungskette mit der Verbesserung der Geschäftsprozesse, bei der auf die Mitarbeiter und Kunden eine zentrale Rolle bei der Prozessgestaltung und Prozessverbesserung zukommt. Für die Durchsetzung einer umfassenden Qualität ist ein ganzheitlicher Qualitätsmanagementansatz erforderlich, der die Rahmenbedingungen und Vorgaben für die Qualitätsfähigkeit schafft.

Hierfür sind sowohl ein kundenorientiertes Qualitätsverständnis als auch moderne, d.h. prozessorientierte Organisations- und Führungsstrukturen erforderlich. Grundlagen sind eine durchgängige Unternehmenskultur, eine darauf abgestimmte Qualitätspolitik mit Qualitätszielen und daraus abgeleiteten Qualitätsstandards. Darüber hinaus gehören auch ein effizientes Qualitätsmanagementsystem, eine umfassende Dokumentation der vorhandenen Prozesse sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) dazu. In der überarbeiteten DIN EN ISO 9001:2015 mit einer neuen Kapitelstruktur wird der prozessorientierte Ansatz abgebildet. Das Risikomanagement erhält dabei einen hohen Stellenwert.

Das im Seminar vorgestellte Vorgehensmodell orientiert sich an der neuen Kapitalstruktur und bietet gleichzeitig die Möglichkeit der Erweiterung zu einem integrierten Managementsystem (IMS), zum Beispiel mit Umwelt-, Gesundheits-, Sicherheits-, Risiko- oder Arbeitsschutzmanagementkomponenten.

**Laborinhalt**

- Veränderungsprozesse
- Bedeutung des Qualitätsmanagements als strategischer Erfolgsfaktor
- TQM-Inhalte und -Strategiefelder (Kunden-, Mitarbeiter-, Erfolgs- und Prozessorientierung)
- Inhalt und Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015 innerhalb des MITO-Modells
- Vorstellung des prozessorientierten Vorgehensmodells zur QM-Systemeinführung
- Aufbau und Gestaltung der QM – relevanten Prozesse
- Systematische Risikoanalysen mit MITO-Methoden-Tool
- Erstellung einer Prozess- und QM - Dokumentation
- Entwicklung der normkonformen Dokumentenlenkung und -verwaltung
- QM-Prozessbewertung und -verbesserung
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- MITO-Tool-gestützte Auditierung und Zertifizierung
- Zusammenfassung und Diskussion

---

**Prof. Binner Akademie**

Schützenallee 1, 30519 Hannover Tel. (0511) 84 86 48 120, Fax (0511) 84 86 48-199  
e-mail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)  
Akademieleiter: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, UST-ID: DE 115 464 106

**Zielgruppen:**

Führungskräfte, Logistiker, Prozessowner, Organisatoren, Rationalisierungsfachleute

<b>Termine 2016</b>					<b>Kosten</b>
Inhouse-Lernlabore nach Vereinbarung					Nach Vereinbarung
Offene Lernlabore:					Teilnehmergebühr: 800 € zzgl MwSt

**Referenten: Prof. Dr. Hartmut F. Binner**

---

**Prof. Binner Akademie**

Schützenallee 1, 30519 Hannover Tel. (0511) 84 86 48 120, Fax (0511) 84 86 48-199

e-mail: [info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de), Internet: [www.prof-binner-akademie.de](http://www.prof-binner-akademie.de)

Akademieleiter: Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner, UST-ID: DE 115 464 106